



**Die Sicherheit und das Wohlergehen aller Gäste und Besatzungsmitglieder haben für Lüftner Cruises stets höchste Priorität. Wir haben daher auf Basis der behördlichen Anordnungen und in Zusammenarbeit mit der Interessenvertretungen der europäischen Reedereien, namentlich die IG Rivercruise, und der Europäischen Binnenschifffahrt Union (EBU) ein umfangreiches Hygiene- und Gesundheitskonzept erarbeitet, bei dem unsere schon immer sehr hohen Sicherheitsstandards noch weiter ausgebaut und dieser besonderen Situation angepasst wurden.**

Um dies jederzeit zu gewährleisten und den Urlaub unserer Passagiere so entspannt und sicher wie möglich zu gestalten, bzw. gemäß den aktuell geltenden behördlichen Richtlinien, können nur nachweislich vollständig geimpfte oder von COVID-19 genesene Gäste zur Kreuzfahrt zugelassen werden.

#### **INHALT DES KONZEPTS**

- Wichtige Hinweise zu Ihrer Reise
- Grundregeln an Bord
- Öffentliche Räume
- Landprogramme
- Krankheitsfälle an Bord

## Wichtige Hinweise zu Ihrer Reise

### VOR DER REISE

Aufgrund der aktuell gültigen behördlichen Verordnungen benötigen unsere Passagiere vor Reiseantritt einen zertifizierten Nachweis über:

- **vollständige COVID-19 Impfung:** 14 Tage nach der letzten erforderlichen Impfdosis mit einem von der Europäischen Arzneimittel-Agentur (EMA) erlaubten Impfstoff
- **ODER überstandene COVID-19-Erkrankung:** Genesung von COVID-19 (Nachweis eines mind. 28 Tage, max. 6 Monate alten positiven PCR-Tests)

Dieser Nachweis muss vor Betreten des Schiffes vorgelegt werden. Ausnahmen sind nicht möglich.

Wir empfehlen, den Nachweis als digitales EU COVID-Zertifikat mitzuführen (Digitaler Grüner Pass oder QR-Code ausgedruckt auf Papier). Bitte beachten Sie, dass in einigen Fahrgebieten für die Teilnahme an Ausflügen oder Aufenthalt außerhalb des Schiffes andere Bestimmungen möglich sind. Nähere Informationen erhalten die Passagiere mit Ihren Reiseunterlagen.

Alle Gäste – auch Geimpfte und Genesene – benötigen ein zertifiziertes negatives Antigen-Schnelltest-Ergebnis (nicht älter als 24 Stunden) **ODER** einen zertifizierten negativen PCR-Test (nicht älter als 48 Stunden).

### Weitere Bemerkungen:

- Die Reederei muss sich mit Verweis auf die Betriebssicherheit der Schiffe vorbehalten, bestimmte Personen von der Teilnahme an der Kreuzfahrt auszuschließen.
- Während der Kreuzfahrt werden Passagiere regelmäßig nach ihrem Befinden befragt.

### GESUNDHEIT DER CREW

- Jedes Crew-Mitglied an Bord der AMADEUS-Schiffe muss vor Beginn ihrer Tätigkeit an Bord eine vollständige COVID-Impfung vorweisen.
- Zusätzlich werden alle Crewmitglieder vor Beginn ihrer Tätigkeit an Bord medizinisch untersucht und dürfen ihren Dienst an Bord nur mit einem negativen Test antreten.
- Während ihrer Tätigkeit wird die Crew regelmäßig getestet und ihr Gesundheitszustand laufend überprüft.
- Die Crew wird ausreichend mit Schutzausrüstung wie z.B. Masken, Einweghandschuhen, etc. ausgestattet und deren Gebrauch regelmäßig instruiert.

### CHECK-IN

- Der Eingang zum Schiff wird von einem Crewmitglied kontrolliert. Alle Passagiere müssen vor dem Check-in einen Nachweis über ihren Impfstatus **ODER** einen Nachweis über ihre Genesung **UND** ein negatives Testergebnis vorlegen.
- Die Passagiere werden vor dem ersten Betreten des Schiffes mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet bzw. muss bei einer Körpertemperatur von 37,5° Grad und höher der Zutritt zum Schiff verweigert werden.
- Koffergriffe werden vor dem Schiff desinfiziert und die Gepäckstücke anschließend von der Crew in die Kabine gebracht.
- Passagiere und Crew werden dazu angehalten, bei Betreten des Schiffes immer die Hände zu desinfizieren.
- Das Check-in an der Rezeption findet unter Einhaltung des Mindestabstands zu den anderen Passagieren statt.
- Wenn eine Staffellung bei der Anreise (Busse mit entsprechendem zeitlichen Abstand) nicht möglich ist, werden zusätzliche Wartebereiche vor dem Schiff geschaffen und der Zugang zur Gangway von einem Crewmitglied koordiniert.
- In allen Fällen werden diesbezügliche Vorschriften der örtlichen Hafenverwaltungen beachtet.
- Besatzung und Passagiere, die an Land und anschließend wieder an Bord gehen, müssen die Gangway Security oder die Rezeption informieren, eine Maske tragen und ihre Hände desinfizieren. Die Besatzungsmitglieder informieren zusätzlich über den individuellen Aufenthaltsort an Land.
- Alle Personen ( v.a. Techniker, Lieferanten, usw. ), die an Bord kommen, müssen ihre Personendaten an der Rezeption hinterlegen, eine Maske tragen und ihre Hände desinfizieren.

Es ist aktuell nicht möglich, Gäste an Bord einzuladen.

## Grundregeln an Bord

### MINDESTABSTAND & MUND-NASENSCHUTZ

- Die betrieblichen Abläufe auf dem Schiff werden so gestaltet, dass ein **Mindestabstand von 1,50 Metern** eingehalten werden kann.
- Sowohl Passagiere als auch Besatzungsmitglieder sind aufgrund der behördlichen Verordnungen verpflichtet, in öffentlichen Bereichen medizinische bzw. FFP2-Masken zu tragen (außer am Sitzplatz). Die Passagiere werden daher gebeten, eine ausreichende Anzahl an Masken mitzubringen. Auf den Außen- und Sonnendecks kann man sich mit dem nötigen Mindestabstand ohne Maske bewegen. Die Maskenpflicht gilt dort nur für die Besatzung.
- Die Crew ist informiert, dass auf Händeschütteln und sonstige körperliche Begrüßungsrituale verzichtet werden muss.

### ZUSÄTZLICHE MASSNAHMEN

- Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen von der Besatzung durchgeführt. Es befinden sich ausreichend Handdesinfektionsspender an allen frequentierten Positionen (Eingang zu den Schiffen, Restaurant, Panorama-Bar, Amadeus-Club, Sonnendeck und bei den Ein- und Ausgängen des Crewbereichs). Die verwendeten Produkte werden vom Hersteller als geeignet für die erfolgreiche Desinfektion von Coronaviren bestätigt.
- Für die Reinigung und Desinfizierung an Bord sind die aktuell geltenden Richtlinie der EU Healthy gateway gültig.
- Das Air Conditioning-System ist so installiert, dass die Kabinenluft nach außen abgegeben und so eine weitere Zirkulation im Schiff vermieden wird. Für neuralgische Stellen wie z.B. die öffentlichen Bereich werden geeignete technische Installationen und Maßnahmen zur Desinfektion verwendet. Ansonsten sind die Mitarbeiter angewiesen, verstärkt für eine Durchlüftung mit Frischluft zu sorgen.
- Zutritt der Crew in die Kabinen nur mit vorheriger Hände-Desinfektion und Tragen eines Mund- und Nasenschutzes.
- Auf Gegenstände, die von Passagieren geteilt werden (Zeitschriften, Magazine oder Barsnacks), wird verzichtet.
- Der haptische Kontakt der Passagiere zu Bedarfsgegenständen (z.B. Speisekarten, etc.) wird auf das Notwendige beschränkt oder so gestaltet, dass nach jeder Benutzung eine Reinigung bzw. wenn nötig eine Auswechslung erfolgt.
- In den öffentlichen Bereichen werden sichtbare Informationen über wichtigste Verhaltensweisen, insbesondere zum Physical Distancing und die Einhaltung der Hust- und Niesetikette, Verwendung der Desinfektionsgeräte, Verwendung von Gesichtsmasken, angebracht.
- Kabinenschlüssel werden regelmäßig nach jeder Abgabe desinfiziert.

## Öffentliche Räume

### RESTAURANT

Es wird ein Mindestabstand von 1,50 Metern von Tischkante zu Tischkante im Restaurant sowie in der Panorama-Bar und im Amadeus-Club eingehalten.

Die Sitzplatzvergabe erfolgt durch den Restaurantleiter, so dass eine entsprechende Sitzordnung gewährleistet ist. Abhängig von der Passagierzahl kann es erforderlich sein, die Mahlzeiten in 2 Sitzungen durchzuführen. Ebenfalls abhängig von der Passagierzahl sind Buffets, insbesondere das Frühstücksbuffet, weiter möglich.

Im Interesse einer größtmöglichen Hygiene wird ein Service-Mitarbeiter die von einem Passagier ausgewählten Speisen vom Buffet vorlegen. Am Tisch besteht keine Pflicht zum Tragen eines Mund- und Nasenschutzes.

### PANORAMA-BAR

Diese Räumlichkeit ist grundsätzlich großzügig dimensioniert. Infoveranstaltungen und Vorträge sind somit auch weiterhin möglich, wobei auf die Einhaltung des Mindestabstands geachtet werden muss.

Veranstaltungen wie z.B. der Kapitänscocktail, Folklore-Programme oder Unterhaltungsprogramme, bei denen mit einer höheren Teilnehmeranzahl gerechnet werden muss, können zu versetzten Zeiten angeboten werden.

#### Weitere Maßnahmen:

- Getränke werden ausschließlich durch den Kellner serviert. Dies betrifft auch den sogenannten „Afternoon Tea“.
- Barsnacks werden individuell an den Gast serviert und nicht mit anderen Gästen geteilt.
- Um Gruppenbildungen zu vermeiden, werden keine Stehplätze angeboten

### AMADEUS-CLUB

- Die „24-Hour-Coffeestation“ (sofern vorhanden) bleibt unter Einhaltung der Hygiene-Standards zugänglich.
- Gesellschafts-/Brettspiele und Bücher können derzeit nicht zur Verfügung gestellt werden.

### SONNENDECK & RIVER TERRACE (wenn vorhanden)

Die großzügig dimensionierten Freiluftbereiche bedürfen keiner besonderen Maßnahmen, sofern der nötige Abstand zu den anderen Mitreisenden eingehalten wird (Eigenverantwortlichkeit der Passagiere).

### PERSONENAUFZUG

Die Benutzung des Aufzugs (wenn vorhanden) ist weiterhin möglich, wobei auf das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes geachtet werden muss.

### MASSAGE, FRISEUR, FITNESSRAUM

Diese Leistungen können weiterhin unter Einhaltung der Hygiene-Standards angeboten. Eine vorherige Anmeldung an der Rezeption ist erforderlich.

## Landprogramme

Die Landausflüge werden entsprechend den jeweiligen lokalen Vorschriften durchgeführt. Diese können von Land zu Land unterschiedlich sein, eventuell mit reduzierten Gruppengrößen. Änderungen werden tagesaktuell berücksichtigt und an Bord umgesetzt. Um die Abstandsregeln auch während der Führungen einhalten zu können, wird die Verwendung von Audio-Kopfhörersystemen auf allen Ausflügen vorausgesetzt.



## Krankheitsfälle an Bord

Sollten bei einem Passagier Symptome auftreten, die in Zusammenhang mit COVID-19 stehen könnten, wird ein dafür ausgearbeiteter Notfallplan umgesetzt.

- Der betroffene Passagier wird sofort in einer eigens dafür reservierten Kabine isoliert und erklärt sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Selbstisolation zu bleiben und Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden.
- Die Mitarbeiter an Bord, die diese Kabine betreuen, werden mit entsprechender Schutzausrüstung ausgestattet.
- Unter Anleitung des AMADEUS-Health Care Officers wird eine erste Prüfung des Passagiers mit dem COVID-19-Schnelltest durchgeführt.
- Nach Auswertung des Schnelltests werden bei Notwendigkeit die örtlichen medizinischen Dienste eingeschaltet.
- Wir als Reederei verfügen bereits jetzt über entsprechende Informationen, um in den Häfen entlang der Route erforderlichenfalls eine medizinische Betreuung der Passagiere und der Crew sicherzustellen. Eine Rückkehr zum Schiff ist immer nur auf Basis einer medizinisch bestätigten Unbedenklichkeit möglich.