

Sorgenfrei auf Kreuzfahrt

Die Sicherheit der Gäste und Crew hat in dem branchenführenden Sicherheitskonzept höchste Priorität. MSC Cruises bietet Ihnen und Ihren Lieben dank des strengen Gesundheits- und Sicherheitsprotokolls einen sicheren und stressfreien Urlaub.

Sicherheits- & Gesundheitsmaßnahmen

Vor, während und nach Ihrer Kreuzfahrt

Buchung:

- Kontaktdaten aller Gäste, um wichtige Informationen und Updates zu kommunizieren.
- Vorab buchbare Zusatzleistungen buchen, um Warteschlangen zu vermeiden, die Leistung zu reservieren und um im Vergleich zu den Preisen an Bord Geld zu sparen.
- Bequemes Einchecken mit dem Web-Check-In, um Kreuzfahrttickets, Reiseunterlagen und Gesundheitsfragebögen zu erhalten.

Einschiffung:

- Alle Gäste ab 12 Jahren (*ab 8 Jahren für Kreuzfahrten in Saudi-Arabien und im Roten Meer*) müssen vollständig geimpft sein. Alle Gäste ab 2 Jahren müssen bei der Einschiffung einen negativen Covid-19-Test vorweisen.
- Gesundheits- & COVID-19-Screenings für alle Gäste einschließl. Gesundheitsfragebogen & kontaktlose Temperaturkontrolle.
- Die Einschiffung wird Gästen verweigert, die Anzeichen einer Krankheit aufweisen oder einem Fall von COVID-19 ausgesetzt sind (*14 Tage vor der Einschiffung*). Die Einschiffung wird ebenfalls verweigert, wenn der Nachweis einer obligatorischen COVID-19-Versicherung nicht erbracht wird. Bitte überprüfen Sie die Reiseanforderungen für jedes Reiseziel.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen erforderlich. In den Restaurants, Bars, Lounges und auf dem Sonnendeck ist der Mund-Nasen-Schutz nicht notwendig, sofern Sie sich an ihrem Platz befinden.

Social Distancing:

- Begrenzte Anzahl an Personen in den öffentlichen Bereichen und Veranstaltungsorten sowie Voranmeldung für Events und Vorstellungen.
- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen erforderlich. In den Restaurants, Bars, Lounges und auf dem Sonnendeck ist der Mund-Nasen-Schutz nicht notwendig, sofern Sie sich an ihrem Platz befinden.
- Bevor Informationen an der Rezeption erfragt werden, wird empfohlen das Telefon zu benutzen.

Erhöhte Hygienestandards:

- Neue Reinigungsmethoden, einschließlich der Verwendung von krankenhausblichen Desinfektionsmitteln, elektrostatischen Sprüngeräten, erhöhter Reinigungshäufigkeit und einer Konzentration auf stark frequentierte, häufig berührte Flächen.
- Kabinen werden täglich gereinigt, mit zusätzlicher Tiefenreinigung am Ende jeder Kreuzfahrt.
- 100 % frische Außenluft in allen Kabinen und öffentlichen Räumen, ohne Umluftbetrieb.
- Handdesinfektionsmittelpender auf dem ganzen Schiff verfügbar.

Verbesserte medizinische Dienstleistungen:

- Tägliche berührungslose Temperaturkontrolle für alle Gäste während der Kreuzfahrt. Bei grippeähnlichen Symptomen sollten die Gäste das Medizinische Zentrum benachrichtigen. Gästen wird hier eine kostenlose Behandlung angeboten.
- Mit den Testpflichten an Bord erfüllen Sie alle Anforderungen bevor Sie nach Hause zurückkehren. Durch eine Covid-19-Versicherung (*gegen Gebühr*) sind sie vollständig geschützt, sollten Sie vor der Einschiffung oder während Ihrer Kreuzfahrt positiv auf das Coronavirus getestet werden.
- Vollständig ausgestattetes medizinisches Zentrum, einschließlich COVID-19-Testgeräten, Beatmungsgeräten und einer erhöhten Anzahl von hochqualifiziertem Personal.
- Umfassende Isolierungsverfahren und ein Reaktionsplan in Zusammenarbeit mit den lokalen Behörden, der im Falle eines Verdachts oder eines bestätigten COVID-19-Falles aktiviert wird.

Gut ausgebildete & gesunde Crew:

- Alle Besatzungsmitglieder müssen vollständig geimpft sein und werden zudem regelmäßig getestet. In Ergänzung zur täglichen Gesundheitsüberwachung und Temperaturkontrolle werden umfangreiche Vorsorgeuntersuchungen und medizinische Kontrollen durchgeführt.
- Umfassende Schulung über die neuen effektiven Sicherheits- und Gesundheitsmaßnahmen und die Verwendung der Schutzausrüstung.
- Die Besatzungsmitglieder halten sich an die ordnungsgemäße Praxis des Händewaschens und tragen Schutzausrüstung wie Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe.

An Bord

Es soll Ihnen ein einzigartiges Urlaubserlebnis an Bord geboten und gleichzeitig sichergestellt werden, dass Ihre Gesundheit und Sicherheit gewährleistet sind. Genießen Sie auch weiterhin atemberaubende Erlebnisse wie preisgekrönte Shows, Weltklasse-Restaurants, Ausflüge, Familienaktivitäten, Boutique-Shopping Beauty- und Fitnessangebote, spannende Veranstaltungen und vieles mehr.

Änderungen der angebotenen Dienstleistungen an Bord aufgrund lokaler Vorschriften oder anderer Einschränkungen sind im Rahmen der COVID-19-Situation vorbehalten.

Terminal & Einschiffung:

- Der Einschiffungsprozess mit zugewiesenen Ankunftszeiten, die auf dem Kreuzfahrtticket angegeben sind, wurde neu gestaltet, um den Kontakt zu minimieren und den Mindestabstand der Gäste zu ermöglichen.
- Die Terminal- und Gangwaybereiche werden nach den gleichen hohen Standards wie an Bord gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Sie werden gebeten, beim Einschiffen und während des Aufenthalts im Terminal gemäß den örtlichen Vorschriften einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Ihr aufgegebenes Gepäck und das Handgepäck werden von uns desinfiziert.
- Ein- und ausschiffende Gäste werden auf unterschiedliche Ein- und Ausgänge verteilt.

Restaurants & Lounges:

- Der Service und die Sitzordnung wurden angepasst, um die Einhaltung des Mindestabstandes zu ermöglichen. Des Weiteren werden alle Speisen und Getränke an Ihrem Tisch serviert. Im Buffet-Restaurant gibt es vorübergehend keine Selbstbedienung. Das Essen wird von der Crew auf Tellern angerichtet und serviert. Für berührungslosen Service können Sie von Ihrem persönlichen Mobilgerät aus auf die Menüs im Restaurant und an der Bar zugreifen, indem Sie bequem einen QR-Code scannen. Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist beim Betreten des Restaurants, der Bars und Lounges erforderlich, nicht aber wenn Sie auf Ihrem Platz sitzen. Um Risiken zu minimieren, hat MSC Cruises die Prozesse für die Bestellung, Zubereitung, Lieferung, den Verzehr und die Bezahlung von Speisen und Getränken optimiert.

Landausflüge:

- Die Protokolle wurden entwickelt, um Ihr Kreuzfahrterlebnis so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten. Es steht Ihnen frei, von Bord zu gehen und Anlaufhäfen selbständig zu besuchen, wann auch immer es die örtlichen Vorschriften zulassen.
- Ausflüge mit Schutzkonzept: Um während Ihrer Kreuzfahrt an Land zu gehen, wird Ihnen dringend empfohlen, an einem der MSC-Landausflüge teilzunehmen, um die gleichen hohen Gesundheits- und Sicherheitsstandards an Land wie an Bord zu gewährleisten. Nicht alle Reiseziele erlauben eine unabhängige Ausschiffung und dies kann vom Impfstatus des Reisenden abhängen. Einige Ausflüge erfordern das digitale EU-COVID-Zertifikat / Green Pass oder das gleichwertige COVID-Zertifikat (für Reisende aus anderen Schengen-Ländern). Weitere Informationen im FAQ-Bereich.

Aktivitäten & Unterhaltung:

- Es werden neu gestaltete Aktivitäten und Unterhaltung an Bord für kleinere Gruppengrößen eingeführt. Eine breite Palette von Aktivitäten, darunter Shows, Unterhaltung und der Kids Club, wird nach Reservierung ohne Aufpreis verfügbar sein.
- Um das Einhalten eines angemessenen Abstands zwischen den Gästen sicherzustellen, wird die Kapazität des Theaters verringert, es werden mehr Vorstellungen der Shows angeboten, damit alle Gäste in den Genuss unseres Entertainment-Programms kommen können.
- Alle Freizeit- und Sportgeräte, Spielzeuge, Spiele und die Kids Club-Einrichtung werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Außenbereiche & Pools:

- Alle offenen Decks werden zugänglich sein und die Pools, Whirlpools und der Aquapark werden mit einer reduzierten Belegung zur Einhaltung des Mindestabstands zur Verfügung stehen. Sonnenliegen werden in Gruppen getrennt aufgestellt. Alle Outdoor-Möbel werden nach jeder Benutzung desinfiziert und eine gründliche Reinigung findet jede Nacht statt.

Gästeservice & moderne Technologien:

- Um Informationen einfach zu finden und Warteschlangen zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, das neue Informationszentrum zu nutzen, das per Telefon und über digitale Dienste wie MSC for Me* (*mobile App, interaktive Touchscreens, Smart TV in der Kabine*) verfügbar ist. Am Tag der Einschiffung werden Remote Desks für persönliche Fragen zur Verfügung stehen. Sie sollten immer anrufen, bevor Sie zu einem Schalter gehen, um Informationen zu erhalten. Bargeldloses Bezahlen wird dringend empfohlen.

**MSC for Me digitale Kanäle (mobile App, Smart TV in der Kabine, interaktive Touchscreens) sind auf MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa, MSC Seaview, MSC Seaside, MSC Seashore, , MSC Virtuosa, MSC Splendida und MSC Magnifica (Light-Version) verfügbar.*

Covid-19-Versicherung

Für alle Passagiere ist es zum eigenen Schutz verpflichtend, eine Versicherung abzuschließen, die sie speziell gegen COVID-19-Risiken wie z.B. Stornierung, Reiseunterbrechung, Rückführungskosten, Quarantäne, medizinische Versorgung und damit verbundene Kosten sowie Krankenhausaufenthalt absichert. Mit der von MSC vermittelten **COVID-19-Versicherung von Europ Assistance** werden für € 25,- p.P. (Nordeuropa, Mittelmeer) bzw. € 29,- p.P. (Karibik, Antillen, Emirate, Saudi-Arabien & Rotes Meer, Südamerika und Grand Voyages) eventuell entstehende Kosten im Zusammenhang mit COVID-19 übernommen. Diese Versicherung kann nur für Gäste mit Wohnsitz in Deutschland, für die Kreuzfahrtsaison Winter 2021/22 sowie Sommer 2022 und nur unmittelbar mit der Buchung bzw. bis spätestens 14 Tage vor Abfahrt abgeschlossen werden. **Der Nachweis der COVID-19-Versicherungspolice muss** in Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch oder Spanisch **bei der Einschiffung vorgelegt werden**. Passagieren, die diese Unterlagen nicht vorlegen können, wird die Einschiffung verweigert.

Stand: 17.01.2022