

Reisen in Zeiten von Corona

Bereits jetzt wurde eine Vielzahl an Maßnahmen getroffen, damit Ihr Urlaub zu dem wird, was es sein soll: Die schönste Zeit des Jahres.

Um allen Gästen eine unbeschwerte und schöne Flussreise zu bieten, haben wir unsere höchsten Hygienestandards an Bord weiter angepasst. Dabei orientieren wir uns an den strengen Vorgaben der Gesundheitsämter, des Robert-Koch-Instituts sowie des Branchenverbandes IG RiverCruise.

Zur Übersicht haben wir für Sie die wichtigsten Punkte zusammengefasst:

Die sorgsamten Vorbereitungen:

- Bei der Einschiffung wird Ihre Körpertemperatur per Infrarot-Thermometer kontaktlos gemessen. Erkältungssymptome, die während der Reise auftreten, sind unverzüglich der Kreuzfahrtleitung zu melden.
- Um die hohen Hygienestandards umzusetzen, wurden an Bord zusätzliche Handdesinfektionsgeräte bereitgestellt. Zudem wurde die Reinigungsfrequenz der öffentlichen Bereiche weiter erhöht, diese werden auch mehrfach täglich desinfiziert.
- Die Waschbecken der öffentlichen Toiletten stehen Ihnen zusätzlich zum regelmäßigen Händewaschen zur Verfügung.
- Eine Sitzplatzreservierung im Restaurant wird für Sie und Ihre Mitreisenden bereits von der Crew vorgenommen, um die erforderliche Einhaltung der Abstandsregelung zu gewährleisten. Bei Änderungswünschen hilft Ihnen der Maître vor Ort gerne weiter.
- Zusätzliche Bereiche zum Verweilen werden zur Verfügung gestellt, sodass der Mindestabstand eingehalten werden kann.
- Jede Kabine sowie die öffentlichen Räume werden über die Klimaanlage mit Frischluft versorgt. Die Luftzu- und -abfuhr geht nie durch mehrere Räumlichkeiten.
- Aufgrund behördlicher Vorgaben kann es sein, dass der Wäscheservice nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung steht.
- Über die Nutzungsmöglichkeiten der öffentlichen Bereiche (z. B. Sauna, Pool) informiert die Kreuzfahrtleitung Sie an Bord. Grundsätzlich ist, auch in Ihrem eigenen Interesse, in allen öffentlichen Bereichen der Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Auf Bargeldzahlung wird, soweit möglich, aus hygienischen Gründen verzichtet, Geräte für die Kartenzahlung stehen bei uns und unseren Partnern bereit.
- Auch bei Ihren Ausflügen wird auf Ihre Gesundheit geachtet. Keine überfüllten Ausflugsbusse und großen Gruppen mehr. Das Landausflugsprogramm wurde angepasst und so werden beispielsweise Besichtigungen in kleineren Gruppen durchgeführt. Auch sind Ihre Ausflugziele momentan nicht so stark frequentiert wie sonst und Sie können entspannter Erinnerungen sammeln und auf Bildern festhalten. Ständiger Kontakt mit zuständigen Agenturen und die Verfolgung der aktuellen Entwicklungen stellen sicher, dass die Durchführung der Landausflüge nach hohen Sicherheits- und Hygienestandards durchgeführt werden. Nähere Informationen dazu erhalten Sie durch die Kreuzfahrtleitung an Bord.

Verantwortungsvolles Miteinander an Bord:

- Ihr Urlaubsgefühl wird kaum merklich beeinträchtigt, da Sie den Mund- und Nasenschutz nur dann zu tragen haben, wenn Sie sich in den öffentlichen Bereichen bewegen oder an einem Sitzplatz befinden, wo die 1,5 Meter Mindestabstand nicht eingehalten werden können. Somit werden Sie den Schutz weniger tragen müssen, als in Ihrem Alltag beim Einkaufen oder in den öffentlichen Verkehrsmitteln.
- Sollten Sie die bundesweite Haustürabholung gebucht haben, werden Sie gebeten in den Bussen auf den von dem Fahrpersonal zugeteilten Sitzplätzen zu bleiben. Tragen Sie Ihre Mund- Nasen-Bedeckung während der kompletten Busfahrt, da es kein Abstandsgebot während der Fahrt für touristische Busreisen mehr gibt und Reisebusse voll besetzt werden dürfen.
- Zu Ihrer eigenen Sicherheit und der Sicherheit Ihrer Mitreisenden empfehlen wir Ihnen, eine ausreichende Menge Mund-/Nasenschutz mitzunehmen. Auf dem Sonnendeck wird das Tragen der Maske empfohlen.
- Sie werden gebeten, die Hust- und Niesetikette einzuhalten.
- Bitte achten Sie auch an Land auf die behördlichen Vorgaben wie Mindestabstand und tragen, wo nötig, entsprechenden Mund-/Nasenschutz.
- Auf Händeschütteln und sonstige Rituale zur Begrüßung wird verzichtet.
- Die behördlichen Vorgaben erlauben es leider nicht, die Schiffsbibliothek zu öffnen und Gesellschaftsspielen zu verleihen. Gerne können Sie sich Bücher, Karten- oder Gesellschaftsspiele mitbringen.
- Zusätzlich werden Sie gebeten, die Gesundheitserklärung, welche Sie mit den Reiseunterlagen erhalten, vor Abfahrt auszufüllen. Sollten Sie die Erklärung nicht unterzeichnen können, werden Sie gebeten, sich unbedingt vor Beginn Ihrer Reise mit uns telefonisch in Verbindung zu setzen.

Schutz – und Hygienekonzept für Ihre Busan- & abreise

Ihre Gesundheit und die Gesundheit der Mitarbeiter liegen uns am Herzen, deshalb wurden zu Ihrem Schutz folgende, zusätzliche Vorkehrungen getroffen:

- Ausführliche Unterweisung des Fahrpersonals
- Desinfektion des gesamten Fahrzeuges vor, zwischen und nach jeder Reise
- Täglich intensive Reinigung der häufig berührten Oberflächen
- Täglich Desinfektion der Toiletten
- Zusätzliche Desinfektionsspender am Einstieg
- Einbau neuer HEPA-Innenfilter in den Reisebussen
- Ausgeklügeltes Belüftungskonzept (u.a. Klimaanlage im Frischluftbetrieb, häufige Pausen)
- Prüfung der Hygienekonzepte der Leistungspartner

Zu Ihrem Schutz und zum Schutz aller Mitreisenden werden Sie gebeten folgende Maßnahmen einzuhalten:

- Füllen Sie den Gesundheitsfragebogen gewissenhaft und wahrheitsgemäß aus.
- Ihr Reisegepäck wird nur vom Fahrpersonal verstaut.
- Halten Sie sich an folgendes, striktes Ein- und Ausstiegs-Muster:
 - Mindestabstand 1,5 Meter
 - Einstieg nur hinten
 - Ausstieg vorne für die Sitzplätze bis zum Mitteleinstieg
 - Ausstieg hinten für die Sitzplätze hinter dem Mitteleinstieg
- Bleiben Sie auf den vom Fahrpersonal zugeteilten Sitzplätzen. Es wird hierbei auf einen größtmöglichen Sitzabstand Wert gelegt.
- Tragen Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung während der kompletten Fahrt (Bringen Sie bitte Ihre persönliche Mund-Nasen-Bedeckung mit.)
- Halten Sie die Husten- und Niesetikette ein.
- Desinfizieren Sie sich regelmäßige Ihre Hände (bei jedem Einstieg).

Über kurzfristige Anpassungen aufgrund behördlicher Vorgaben bzw. genaue Abläufe werden Sie an Bord informiert. Auch in dieser besonderen Zeit können Sie sich sicher sein, dass Sie an Bord herzlich umsorgt werden, um Ihnen ein unvergleichliches Urlaubserlebnis zu bescheren.