

Reisen in Zeiten von Corona

Bereits jetzt wurde eine Vielzahl an Maßnahmen getroffen, damit Ihr Urlaub zu dem wird, was es sein soll: Die schönste Zeit des Jahres.

Um allen Gästen eine unbeschwerte Flussreise zu bieten, haben wir unsere hohen Hygienestandards an Bord weiter angepasst. Dabei orientieren wir uns an den strengen Vorgaben der Gesundheitsämter sowie des Robert-Koch-Instituts. Zusätzlich hat die Europäische Binnenschiffahrtsunion EBU hierzu, gemeinsam mit dem Verband der Flusskreuzfahrer IG River Cruise, einen Leitfaden entwickelt, der individuell auf die Gegebenheiten des jeweiligen Flusskreuzfahrtschi es angepasst und angewendet wird. Der Leitfaden wird an Bord all unserer Schiffe umgesetzt. An Bord unserer Schiffe haben wir Corona-Schnelltestmöglichkeiten mit geschultem Personal eingerichtet. Somit können alle zum Zeitpunkt Ihrer Reise geltenden behördlichen Auflagen an Bord sowie für die jeweiligen Häfen eingehalten werden. Wir orientieren uns dabei tagesaktuell an den offiziellen Vorgaben. Alle finalen Informationen erhalten Sie von Ihrer Kreuzfahrtleitung an Bord.

Zudem haben wir uns dazu entschieden, darüberhinausgehende Regelungen umzusetzen. Wir bitten um Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung in der Einhaltung dieser Regelungen. Für alle Reisen gilt das „2G-Prinzip“.

Zum Antritt der Reise müssen folgende Nachweise vorgelegt werden:

- Vollständiger Impfschutz mit einem in der EU zugelassenen Impfstoff
- Oder ein Nachweis über eine Genesung von einer Infektion mit dem Coronavirus (frühestens 28 Tage und max. 3 Monate nach einer Infektion)
- Für alle Flusskreuzfahrten mit der Vista-Flotte ist zusätzlich ein negativer Schnelltest (max. 24 Std.) oder ein negativer PCR Test (max. 48 Std.) bei Einschiffung vorzuweisen.

Bitte achten Sie darauf, dass derzeit an Bord sowie bei unseren Partnern (z. B. Globus Parkservice) nur Kartenzahlung möglich ist.

Die Maßnahmen werden kontinuierlich den aktuellen Gegebenheiten angepasst. Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Zusätzlich wird Ihre Mithilfe benötigt. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie eine Gesundheitserklärung die Sie ausfüllen müssen, bevor Sie Ihre Reise antreten. Sollten Sie die Erklärung nicht unterzeichnen können, werden Sie gebeten, sich unbedingt vor Beginn Ihrer Reise mit uns telefonisch in Verbindung zu setzen.

Bitte bringen Sie medizinische oder FFP2-Masken in ausreichender Anzahl mit. Das Tragen von FFP2-Masken an Bord wird empfohlen. Zudem werden Sie gebeten, ein negatives Testergebnis (max. 24 h alt) oder einen Immunitätsnachweis (digitaler Impfpass bzw. ausgedruckter QR-Code; gelber Impfausweis; Impfbestätigung oder andere offizielle Immunitätsbescheinigung) vorzulegen.

Selbstverständlich werden Sie an Bord zusätzlich über die erhöhten Vorsorgemaßnahmen informiert.

Weitere Hinweise:

- Bitte bringen Sie eine ausreichende Menge medizinischer oder FFP2-Masken mit. Das Tragen einer FFP2-Maske wird empfohlen. An Bord ist die Maske dann zu tragen, wenn Sie sich bewegen oder an einem Sitzplatz befinden, wo die 1,5 Meter Mindestabstand nicht eingehalten werden können. Auf dem Sonnendeck wird das Tragen der Maske empfohlen.
- Bei der Einschiffung wird Ihre Körpertemperatur per Infrarot-Thermometer kontaktlos gemessen. Symptome, die auf eine Corona-Infektion hinweisen, sind unverzüglich der Kreuzfahrtleitung zu melden.
- Auf Händeschütteln und sonstige Rituale zur Begrüßung wird verzichtet.

- Auf dem gesamten Schiff sind zusätzliche Handdesinfektionsgeräte bereitgestellt. Die Waschbecken der öffentlichen Toiletten stehen Ihnen zusätzlich zum regelmäßigen Händewaschen zur Verfügung.
- Eine Sitzplatzreservierung im Restaurant wird für Sie und Ihre Mitreisenden bereits von der Crew vorgenommen, um die erforderliche Einhaltung der Abstandsregelung zu gewährleisten.
- Jede Kabine sowie die öffentlichen Räume werden über die Klimaanlage mit Frischluft versorgt. Die Luftzu- und -abfuhr geht nie durch mehrere Räumlichkeiten.
- Der Wäscheservice steht nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.
- Über die Nutzungsmöglichkeiten der öffentlichen Bereiche (z. B. Sauna, Pool) informiert die Kreuzfahrtleitung Sie an Bord.
- Grundsätzlich ist, auch in Ihrem eigenen Interesse, in allen öffentlichen Bereichen der Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Die Reederei steht intensiv mit den zuständigen Agenturen in Kontakt und verfolgt die aktuellen Entwicklungen sehr genau, um die Durchführung der Landausflüge nach hohen Standards zu gewährleisten. So wurden die Landprogramme der Situation entsprechend angepasst und Besichtigungen werden beispielsweise in kleineren Gruppen durchgeführt. Nähere Informationen dazu erhalten Sie durch die Kreuzfahrtleitung an Bord.
- Bitte achten Sie an Land auf die lokalen Vorgaben wie Mindestabstand und tragen, wo nötig, entsprechenden Mund-Nasen-Schutz.