

Reisen in Zeiten von Corona

**Bereits jetzt wurde eine Vielzahl an Maßnahmen getroffen, damit Ihr Urlaub zu dem wird, was es sein soll:
Die schönste Zeit des Jahres.**

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR IHRE FLUSSKREUZFAHRT:

Vor Ihrer Flusskreuzfahrt

- In Ihren Reiseunterlagen finden Sie alle wichtigen und interessanten Informationen zu Ihrer bevorstehenden Flusskreuzfahrt.
- Bitte bestätigen Sie auf der Internetseite www.PhoenixReisen.com unter "Mein Phoenix" / "Reisen in Corona-Zeiten", dass alle Reisetilnehmer Ihrer Buchung zum Reisebeginn über den erforderlichen Impfschutz verfügen und hinterlegen Sie dort die jeweiligen Kontaktdaten.
- Bitte denken Sie daran, genügend medizinische bzw. FFP2-Masken einzupacken, sowohl in Ihr Hand- wie auch in Ihr Reisegepäck. Bitte beachten Sie, dass in manchen Fahrgebieten eine FFP2-Maskenpflicht gelten kann.
- Alle Gäste benötigen für den Check-In an Bord das EU Covid-19 Impfzertifikat mit QR-Code (digital oder in Papierform) und zusätzlich ein zertifiziertes negatives Antigen-Schnelltest-Ergebnis (digital oder in Papierform). Das zertifizierte Testergebnis darf bei Einschiffung maximal 24 Stunden alt sein.

Anreise / Einschiffung

- Falls Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder über Phoenix organisiert per Bus oder Flug anreisen, denken Sie bitte an medizinische bzw. FFP2-Masken. Bitte orientieren Sie sich an den geltenden Richtlinien des jeweiligen Transportunternehmens bzw. der Fluggesellschaft.
- Bitte halten Sie sich bei der Einschiffung an die behördlichen Vorgaben wie z.B. den Mindestabstand.
- Nur gebuchte Gäste sowie die Besatzung dürfen das Schiff betreten. Schiffsbesuche sind während der Reise nicht erlaubt.
- Ihr Handgepäck nehmen Sie bitte selbst mit an Bord. Ihr weiteres Reisegepäck wird von der Besatzung am Griff desinfiziert, bevor es vor Ihre Kabinentür gestellt wird. Wir empfehlen Ihnen für die sichere Beförderung Ihres Gepäcks von Ihrem Zuhause bis zum Schiff den Gepäckservice unseres Partners TEfra (Informationen liegen den Reiseunterlagen bei).

An Bord

- Sowohl Passagiere als auch Besatzungsmitglieder sind aufgrund der behördlichen Verordnungen verpflichtet, in öffentlichen Bereichen medizinische bzw. FFP2-Masken zu tragen. Wenn Sie sich im Innenbereich an Ihrem Sitzplatz aufhalten, können Sie Ihre Maske gern ablegen. Auf den Außen- und Sonnendecks können Sie mit dem nötigen Mindestabstand ohne Maske die Aussicht genießen. Die Maskenpflicht gilt dort nur für die Besatzung.
- Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen werden in regelmäßigen Abständen von der Besatzung durchgeführt, Handdesinfektionsspender stehen für Sie bereit.
- Alle Flussschiffe sind mit einer Belüftungs-/Klimaanlage ausgestattet, deren Systeme nicht miteinander verbunden sind. In den öffentlichen Bereichen sind die Klimaanlagen während der Reisen so eingerichtet, dass sie mit 100-prozentiger Außenluftzufuhr funktionieren, so dass keine Luft zirkuliert.
- Auch die Klimaanlage in den einzelnen Kabinen funktioniert mit 100 Prozent Außenluft. Diese Luft zirkuliert dann nur in der jeweiligen Kabine und kann nach persönlichem Bedarf aufgeheizt oder herabgekühlt werden. Die Filter der Klimaanlagen werden an jedem Aus-/Einschiffungstag gewechselt.
- Wir freuen uns, Ihnen je nach Schiffsausstattung den Wellnessangebote wie z.B. Friseur, Fitness und Massage sowie vorhandene Whirlpools offerieren zu können. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung nur nach erfolgter Voranmeldung an Bord ermöglicht wird.
- An Bord stehen Covid19-Antigen-Schnelltests zur Verfügung, so dass diese bei eventuellen Verdachtsfällen genutzt werden können.
- Darüber hinaus steht ein PCR-Analysegerät zur Verfügung, das durch geschultes Personal im Bedarfsfall angewendet wird.
- Ihnen wird für die Dauer Ihrer Flusskreuzfahrt ein fester Sitzplatz zugewiesen. Die Zuteilung erfolgt durch den Maître an Bord. Wenn Sie mit bestimmten Personen gemeinsam am Tisch sitzen möchten, bitten wir um Ihre diesbezügliche Information bis spätestens 10 Tage vor Reiseantritt. Ihre Tischnummer erhalten Sie immer an Bord am Einschiffungstag.
- Eine Reinigung Ihrer Kabine erfolgt wie gewohnt zweimal täglich in Ihrer Abwesenheit.
- Wir empfehlen Ihnen, Zahlungen an Bord, auch die Endabrechnung, bargeldlos per Girocard oder Kreditkarte zu erledigen.

Einreise / Landgänge & Ausflüge

- Sollte für die Einreise in bestimmte Länder ein negatives Testergebnis erforderlich sein, wird die Testung von medizinisch geschultem Personal an Bord bzw. an Land durchgeführt.
- Sowohl für private Landgänge als auch für gebuchte Ausflüge gelten die aktuellen Hygienevorschriften. Die maximale Teilnehmerzahl pro Ausflug wird je nach Durchführbarkeit an Bord bekanntgegeben. Selbstverständlich werden alle Hygiene- und Sicherheitsvorgaben eingehalten.
- Für die Ausflüge erhalten Sie ein desinfiziertes Audiosystem, das bis zum Ende der Kreuzfahrt bei Ihnen verbleibt.

Besatzung/Crewmitglieder

- Alle Besatzungsmitglieder sind bereits vollständig geimpft.
- Alle Crewmitglieder werden vor ihrem Eintreffen an Bord zusätzlich zu ihrem erforderlichen Impfschutz getestet bzw. verfügen über einen negativen PCR-Test. Im Anschluss begeben sie sich in Quarantäne und werden vor ihrem Einsatz bzw. vor der ersten Reise erneut PCR-getestet. Weitere Tests erfolgen in wöchentlichem Rhythmus.
- Die gesamte Crew ist hinsichtlich der geltenden Hygienevorschriften umfassend geschult und ausgebildet.
- Die Besatzung trägt im Passagierbereich zu jeder Zeit eine medizinische bzw. FFP2-Maske.

Sämtliche Vorgaben in diesem Hygienekonzept, die von den ausgeschriebenen Leistungsmerkmalen auf Ihrem gebuchten Schiff abweichen, orientieren sich an aktuellen behördlichen Auflagen und gelten bis zur gesetzlichen Aufhebung. Änderungen werden tagesaktuell berücksichtigt und an Bord umgesetzt. Die hier genannten Informationen gelten für den Großteil der Flussschiffe, können sich aber von Schiff zu Schiff unterscheiden. Detaillierte Informationen erhalten die gebuchten Gäste spätestens mit den persönlichen Reiseunterlagen.

Sollten sich wichtige Änderungen zu Ihrer gebuchten Kreuzfahrt ergeben, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend persönlich.

Stand: 25.02.2022