

## Reisen in Zeiten von Corona

### **Wieder auf Kurs zu den schönsten Städten und Naturlandschaften!**

Für uns haben die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden aller Gäste und Crewmitglieder jederzeit höchste Priorität. Auf Basis der behördlichen Anordnungen und Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts wurde ein umfangreiches Hygiene- und Gesundheitskonzept erarbeitet, das die schon immer sehr hohen Sicherheitsstandards noch weiter ausgebaut und dieser besonderen Situation angepasst wurde. Die aktuellen Entwicklungen und Empfehlungen verfolgen wir aufmerksam und passen das Konzept laufend an. Auch bei der Umsetzung und Gestaltung eines für die Gäste und Mitarbeiter sicheren Urlaubs unterstützen diese renommierten Experten.

Natürlich können sich die Gäste sicher sein, dass ihre schöne Zeit an Bord weiterhin garantiert ist. Sie können sich auf den gewohnt herzlichen Service, reichlich Entspannung und eine absolute Wohlfühlatmosphäre freuen. Die Crew bereitet ihnen leidenschaftlich gerne einen angenehmen und möglichst unbesorgten Urlaub.

#### **Das Safety First-Konzept:**

- Vor Reiseantritt benötigen alle Gäste (ab 12 Jahre) den Nachweis einer vollständigen COVID-19 Impfung (14 Tage nach der letzten erforderlichen Impfdosis) ODER einer Genesung von COVID-19 (Nachweis eines mind. 28 Tage, max. 6 Monate alten positiven PCR-Tests). Auf der Donau kann ab dem 21.11.2021 bis zum Ende des Lockdowns in Österreich aufgrund der slowakischen Einreiseregulungen ausschließlich ein Impfnachweis anerkannt werden – ein Genesungsnachweis ist hier leider NICHT ausreichend.
- Kinder im Alter von 6 bis 11 Jahren benötigen den Nachweis eines negativen PCR-Tests (max. 48 Std. alt) ODER eines Antigen-Schnelltests (max. 24 Std. alt, kein Selbsttest)
- Bei allen Gästen wird zu Beginn der Reise durch unseren zertifizierten Partner ein zusätzlicher kostenfreier Antigen-Schnelltest auf COVID-19 durchgeführt.
- Nur symptomfreie Personen dürfen die Reise antreten.
- Vor Ihrer Reise senden wir Ihnen eine Reisetauglichkeitserklärung zu, die Sie vor dem Check-In unterschrieben abgeben müssen.
- Bei allen Gästen kontrollieren wir vor dem Boarding die Körpertemperatur mittels eines kontaktlosen Fieberthermometers.
- An Bord gilt ein Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen. Um diesen problemlos einhalten zu können, wurden die Auslastung der Schiffe den Gegebenheiten angepasst und wo möglich Wegeleitsysteme eingeführt.
- In den öffentlichen Bereichen unter Deck besteht für alle Gäste ab 6 Jahre die Pflicht zum Tragen eines medizinischen Gesichtsschutz (OP-Maske) oder einer FFP2-Maske.
- Je nach Ländervorgaben führen wir während der Reise bei Gästen im Alter von 6 bis 11 Jahre bis zu drei kostenlose Antigen-Schnelltests auf COVID-19 durch.
- Unsere ohnehin schon hohen Hygienestandards und Reinigungsprotokolle haben wir noch weiter verdichtet und sorgen so für lückenlose Hygiene.
- Dank eines detaillierten Hygienekonzeptes können Sie sich Ihre Mahlzeiten an unserem beliebten A-ROSA Buffet selbst zusammenstellen.
- Das SPA-ROSA, der Fitnessraum und die Pools sind unter Beachtung der Hygienevorschriften gerne für Sie geöffnet. Für die Benutzung der Sauna sowie die Massagen und Behandlungen bitten wir Sie, im Vorfeld an der Rezeption einen Termin zu reservieren.
- Gerne bieten wir Ihnen eine Auswahl von Landausflügen an, bei denen Sie die Städte und Natur erkunden können. Auch hier gilt der Mindestabstand von 1,5 Metern, der dank unserer Audiogeräte leicht eingehalten werden kann. In den Bussen bitten wir Sie, sich und andere durch Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes zu schützen.