

Gemeinsam für mehr Sicherheit! - Sicherheit und Hygiene

Entspannt reisen, aber sicher: Es wird alles dafür getan, damit Sie sicher reisen können. Die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden der Gäste und Mitarbeiter genießen oberste Priorität. Zusätzlich zu den Empfehlungen und Vorgaben der Bundes- und Landesregierungen werden weitere Maßnahmen getroffen, damit Sie unbesorgt reisen können. Es wird darum gebeten, dass Sie Verständnis für die Wichtigkeit haben und bei der Umsetzung unterstützen.

Reisen ab 03.11.2021 nur mit vollständigem Impfschutz oder Nachweis einer Genesung.

Fragen & Antworten zur sorgenfreien Buchung

Warum bietet die AKE-Eisenbahntouristik ab November ausschließlich Reisen für vollständig Geimpfte und Genesene an?

Konkret erfolgt die Umsetzung eines vorausgesetzten Impfschutzes gegen Covid-19 bzw. Genesenen Status während des gebuchten Reisezeitraums für alle Mehrtagesreisen, Tagesfahrten und Schienenbusfahrten ab dem 3. November 2021.

Was bedeutet vollständiger Impfschutz?

Der Nachweis einer vollständigen Impfung gegen Covid-19 muss vor Reiseantritt vorgelegt werden und entweder elektronisch oder in Papierform ersichtlich sein. Zugelassen sind die Impfstoffe von BionTech/Pfizer, AstraZeneca, Moderna und Johnson & Johnson. Vollständiger Impfschutz ist gegeben, wenn die zweite Impfung (bei Johnson & Johnson die erste Impfung) laut deutschen Behörden mindestens 14 volle Tage zurückliegt.

Was bedeutet Genesenen Status?

Als genesen gelten die Gäste, wenn sie nachweisen können, dass sie während des gesamten gebuchten Reisezeitraums (es geht nicht um den Buchungszeitpunkt) innerhalb der letzten 6 Monate positiv mittels PCR-Test, auf SARS-CoV-2 getestet wurden und das Testergebnis während des gesamten gebuchten Reisezeitraums mindestens 28 Tage zurückliegt.

Bitte beachten: Wenn das Testdatum zu irgendeinem Zeitpunkt während des gebuchten Reisezeitraums länger als 6 Monate oder kürzer als 28 Tage zurückliegt, gilt der Gast nicht als genesene Person.

Ein Nachweis muss in Form des Gesundheitspasses entweder elektronisch oder in Papierform vor Reiseantritt vorgelegt werden.

Warum bieten wir 2G erst ab November an und nicht ab sofort?

Wir erfreuen uns einer sehr hohen Impfquote bei unseren Gästen von weit über 90%, auch bei unseren Reisen bis Ende Oktober 2021. Wir haben kontinuierlich unsere Prozesse mit den internationalen Corona-Regeln weiterentwickelt und so bieten wir jetzt schon einen sehr hohen Schutz auf unseren Reisen. Um eine gleitende Umstellung auf die neuen Rahmenbedingungen zu gewährleisten, räumen wir diese Übergangsfrist ein.

Welche weiteren Hygiene- und Präventivmaßnahmen gelten zusätzlich zur Impfung?

Unsere Reisen werden im Rahmen eines Hygienekonzeptes durchgeführt, welches die jeweiligen, zum aktuellen Reisezeitpunkt geltenden lokalen und internationalen Vorgaben umsetzt und Grundlage für die Umsetzung Ihrer Reise ist. Im Rahmen dieses Konzeptes sind bei Reiseantritt neben dem ausgefüllten Gesundheitsfragebogen ein entsprechendes Zertifikat über den vollständigen Impfschutz oder Genesung vorzulegen. Je nach Reiseland können die Vorgaben variieren und sich auch kurzfristig ändern, z.B. bei Fristen in Bezug auf Impfvorgaben. Aktuelle Informationen erhalten unsere Gäste rechtzeitig vor Reiseantritt.

Sicherheit und Hygiene

Mit unserem Sicherheits- und Hygienekonzept sorgen wir vor und während der Reise dafür, dass Sie Ihren Urlaub vollkommen entspannt und zugleich sicher genießen können.

Allgemeine Hygieneregeln

Uns ist die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln bei der Nutzung unseres Sonderzuges besonders wichtig. Hierzu gehören regelmäßiges Händewaschen, Niesen oder Husten nur in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch, sowie die Hände möglichst vom Gesicht fernhalten! Außerdem bitten wir Sie, sich zusätzlich Ihre Hände an den bereitgestellten Desinfektionsspendern zu desinfizieren.

Mund- und Nasen-Schutz im Sonderzug

Der medizinische Mund-Nasen-Schutz ist für alle Gäste und das AKE-Team auf dem Bahnsteig, zum Ein- und Aussteigen in den Sonderzug und dort, wo der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann, verpflichtend.

Engmaschige Reinigung

Selbstverständlich wird unser Sonderzug während der Reise regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Im gesamten Zug finden erhöhte Reinigungs- und Desinfektionmaßnahmen statt.

Belüftung und Luftaustausch

Unsere Klimaanlage sorgen für einen regelmäßigen Luftaustausch. Bitte halten Sie zur optimalen Funktionalität der Klimaanlage die Abteiltüren unbedingt geschlossen.

Behördliche Anweisungen

In den Hotels und während der Ausflüge gelten die behördlichen Anweisungen des jeweiligen Bundeslandes / EU-Staates. Anweisungen des Betriebspersonals in Bezug auf örtlich geltende Verordnungen und Regelungen ist jederzeit Folge zu leisten.

Fragen & Antworten zum Hygienekonzept

Was passiert, wenn die Infektionslage zum Reisezeitpunkt unsicher ist?

Da uns die Gesundheit unserer Gäste und unseres Teams sehr am Herzen liegt, können Sie sich sicher sein, dass wir vor jeder Reise gewissenhaft abwägen, ob diese durchführbar ist. Unser Sonderzug geht nur auf Reisen, wenn es sicher ist! Sollte dies zum Reisezeitpunkt nicht der Fall sein und wir die Reise absagen müssen, haben Sie selbstverständlich die Wahl, ob Sie umbuchen, einen Gutschein annehmen oder den angezahlten Reisepreis zurückerhalten möchten.

Sind die Zugtoiletten geöffnet?

Die Zugtoiletten sind geöffnet und jeweils mit Handseife und Desinfektionsmittelspendern ausgestattet.