

Gemeinsam für mehr Sicherheit! - Sicherheit und Hygiene

Entspannt reisen, aber sicher: Es wird alles dafür getan, damit Sie sicher reisen können. Die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden der Gäste und Mitarbeiter genießen oberste Priorität. Zusätzlich zu den Empfehlungen und Vorgaben der Bundes- und Landesregierungen werden weitere Maßnahmen getroffen, damit Sie unbesorgt reisen können. Es wird darum gebeten, dass Sie Verständnis für die Wichtigkeit haben und bei der Umsetzung unterstützen. Herzlichen dank für Ihre Hilfe und Ihr Vertrauen!

Bereits jetzt wird bei den Gästen eine sehr hohe Impfquote verzeichnet. Auch das Team ist zwischenzeitlich erfreulicherweise durchgängig geimpft. Für die weiterführende Reisesicherheit ist dies eine sehr positive Entwicklung, die bereits international in den Bestimmungen der Reiseländer aufgegriffen wird. Um bereits konkret bestehenden und absehbaren behördlichen Impfvorgaben für die Gäste in den von uns angebotenen Reiseländern zu entsprechen und natürlich für eine erweiterte Sicherheit sowohl für die Kundinnen und Kunden als auch für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wurde sich für diese zusätzliche Sicherheitsmaßnahme entschieden:

Alle Reisen werden ausschließlich für vollständig gegen COVID-19 geimpfte Gäste angeboten. Aktuell bedeutet dies, dass die Gäste nur nach einer Booster-Impfung (Drittimpfung) als vollständig geimpft gelten.

Diese Regelung wird selbstverständlich immer an die aktuellen Gegebenheiten angepasst.

Fragen & Antworten zur sorgenfreien Buchung

Warum bietet die AKE-Eisenbahntouristik ausschließlich Reisen für vollständig gegen Covid-19 geimpfte Gäste an?

Bereits jetzt wird bei den Gästen eine sehr hohe Impfquote verzeichnet. Auch das Team ist zwischenzeitlich erfreulicherweise durchgängig geimpft. Für die weiterführende Reisesicherheit ist dies eine sehr positive Entwicklung, die bereits international in den Bestimmungen der Reiseländer aufgegriffen wird. Um bereits konkret bestehenden und absehbaren behördlichen Impfvorgaben für die Gäste in den von uns angebotenen Reiseländern zu entsprechen und natürlich für eine erweiterte Sicherheit sowohl für die Kundinnen und Kunden als auch für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen wurde sich für diese zusätzliche Sicherheitsmaßnahme entschieden.

Welche weiteren Hygiene- und Präventionsmaßnahmen gelten zusätzlich zur Impfung?

Die Reisen werden im Rahmen eines Hygienekonzeptes durchgeführt, welches die jeweiligen, zum aktuellen Reisezeitpunkt geltenden lokalen und internationalen Vorgaben umsetzt und Grundlage für die Umsetzung Ihrer Reise ist. Im Rahmen dieses Konzeptes sind bei Reiseantritt neben dem ausgefüllten Gesundheitsfragebogen ein entsprechendes Zertifikat über den vollständigen Impfschutz vorzulegen. Je nach Reiseländ können die Vorgaben variieren und sich auch kurzfristig ändern, z.B. bei Fristen in Bezug auf Impfvorgaben. Aktuelle Informationen erhalten die Gäste rechtzeitig vor Reiseantritt.

Sicherheit und Hygiene

Mit dem Sicherheits- und Hygienekonzept sorgen wir vor und während der Reise dafür gesorgt, dass Sie Ihren Urlaub vollkommen entspannt und zugleich sicher genießen können.

Allgemeine Hygieneregeln

Uns ist die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln bei der Nutzung unseres Sonderzuges besonders wichtig. Hierzu gehören regelmäßiges Händewaschen, Niesen oder Husten nur in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch, sowie die Hände möglichst vom Gesicht fernhalten! Außerdem bitten wir Sie, sich zusätzlich Ihre Hände an den bereitgestellten Desinfektionsspendern zu desinfizieren.

Mund- und Nasen-Schutz im Sonderzug

Der medizinische Mund-Nasen-Schutz ist für alle Gäste und das AKE-Team auf dem Bahnsteig, zum Ein- und Aussteigen in den Sonderzug und dort, wo der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann, verpflichtend.

Engmaschige Reinigung

Selbstverständlich wird unser Sonderzug während der Reise regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Im gesamten Zug finden erhöhte Reinigungs- und Desinfektionmaßnahmen statt.

Belüftung und Luftaustausch

Unsere Klimaanlage sorgen für einen regelmäßigen Luftaustausch. Bitte halten Sie zur optimalen Funktionalität der Klimaanlage die Abteiltüren unbedingt geschlossen.

Behördliche Anweisungen

In den Hotels und während der Ausflüge gelten die behördlichen Anweisungen des jeweiligen Bundeslandes / EU-Staates. Anweisungen des Betriebspersonals in Bezug auf örtlich geltende Verordnungen und Regelungen ist jederzeit Folge zu leisten.

Fragen & Antworten zum Hygienekonzept

Was passiert, wenn die Infektionslage zum Reisezeitpunkt unsicher ist?

Da uns die Gesundheit unserer Gäste und unseres Teams sehr am Herzen liegt, können Sie sich sicher sein, dass wir vor jeder Reise gewissenhaft abwägen, ob diese durchführbar ist. Unser Sonderzug geht nur auf Reisen, wenn es sicher ist! Sollte dies zum Reisezeitpunkt nicht der Fall sein und wir die Reise absagen müssen, haben Sie selbstverständlich die Wahl, ob Sie umbuchen, einen Gutschein annehmen oder den angezahlten Reisepreis zurückerhalten möchten.

Sind die Zugtoiletten geöffnet?

Die Zugtoiletten sind geöffnet und jeweils mit Handseife und Desinfektionsmittelspendern ausgestattet.