

## **Gemeinsam für mehr Sicherheit! - Sicherheit und Hygiene**

Entspannt reisen, aber sicher: Wir tun alles, damit Sie sicher reisen können. Die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter:innen genießen bei uns oberste Priorität. Zusätzlich zu den Empfehlungen und Vorgaben der Bundes- und Landesregierungen treffen wir weitere Maßnahmen, damit Sie unbesorgt mit uns reisen können. Wir sind sicher, dass Sie Verständnis für die Wichtigkeit haben und uns bei der Umsetzung unterstützen.

### **Wichtige Information**

**Bei allen AKE-Reisen und -Tagesfahrten gilt aktuell die 3G-Regel. Teilnehmen dürfen**

- Personen, die vollständig geimpft sind oder
- Personen, die nicht länger als ein halbes Jahr als genesen gelten oder
- Personen mit negativen Corona Test, nicht älter als 24 Stunden (PCR Test nicht älter als 72 Stunden).

Bis zum Reiseterrmin können sich die Regeln wieder ändern, sodass diese Regelung selbstverständlich immer an die aktuellen Gegebenheiten angepasst wird. Wir werden Sie mit dem Versand der Reiseunterlagen jeweils über die effektiv geltenden Regelungen vor Reiseantritt informieren. Wir empfehlen Ihnen daher weiterhin einen vollständigen Impfschutz gegen COVID-19. Sollten Sie Leistungen aufgrund eines fehlenden Negativtestes, Genesenennachweises oder Impfnachweises nicht in Anspruch nehmen können, stellt dieses keinen Reisemangel dar.

### **Fragen & Antworten zur sorgenfreien Buchung**

#### **Welche weiteren Hygiene- und Präventionsmaßnahmen gelten zusätzlich zur Impfung?**

Die Reisen werden im Rahmen eines Hygienekonzeptes durchgeführt, welches die jeweiligen, zum aktuellen Reisezeitpunkt geltenden lokalen und internationalen Vorgaben umsetzt und Grundlage für die Umsetzung Ihrer Reise ist. Im Rahmen dieses Konzeptes sind bei Reiseantritt auf Verlangen ein Zertifikat über den vollständigen Impfschutz oder Genesung bzw. einer negativer Corona-Test vorzulegen. Je nach Reiseland können die Vorgaben variieren und sich auch kurzfristig ändern. Aktuelle Informationen erhalten unsere Gäste rechtzeitig vor Reiseantritt.

### **Sicherheit und Hygiene**

Mit dem Sicherheits- und Hygienekonzept sorgen wird vor und während der Reise dafür gesorgt, dass Sie Ihren Urlaub vollkommen entspannt und zugleich sicher genießen können.

#### **Allgemeine Hygieneregeln**

Uns ist die Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln bei der Nutzung unseres Sonderzuges besonders wichtig. Hierzu gehören regelmäßiges Händewaschen, Niesen oder Husten nur in die Armbeuge bzw. in ein Taschentuch, sowie die Hände möglichst vom Gesicht fernhalten! Außerdem bitten wir Sie, sich zusätzlich Ihre Hände an den bereitgestellten Desinfektionsspendern zu desinfizieren.

#### **Mund- und Nasen-Schutz im Sonderzug**

Der medizinische Mund-Nasen-Schutz ist für alle Gäste und das AKE-Team auf dem Bahnsteig, zum Ein- und Aussteigen in den Sonderzug und dort, wo der Mindestabstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann, verpflichtend.

### **Engmaschige Reinigung**

Selbstverständlich wird unser Sonderzug während der Reise regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Im gesamten Zug finden erhöhte Reinigungs- und Desinfektionmaßnahmen statt.

### **Belüftung und Luftaustausch**

Unsere Klimaanlage sorgen für einen regelmäßigen Luftaustausch. Bitte halten Sie zur optimalen Funktionalität der Klimaanlage die Abteiltüren unbedingt geschlossen.

### **Behördliche Anweisungen**

In den Hotels und während der Ausflüge gelten die behördlichen Anweisungen des jeweiligen Bundeslandes / EU-Staates. Anweisungen des Betriebspersonals in Bezug auf örtlich geltende Verordnungen und Regelungen ist jederzeit Folge zu leisten.

### **Fragen & Antworten zum Hygienekonzept**

#### **Was passiert, wenn die Infektionslage zum Reisezeitpunkt unsicher ist?**

Da uns die Gesundheit unserer Gäste und unseres Teams sehr am Herzen liegt, können Sie sich sicher sein, dass wir vor jeder Reise gewissenhaft abwägen, ob diese durchführbar ist. Unser Sonderzug geht nur auf Reisen, wenn es vertretbar ist! Sollte dies zum Reisezeitpunkt nicht der Fall sein und wir die Reise absagen müssen, haben Sie selbstverständlich die Wahl, ob Sie umbuchen, einen Gutschein annehmen oder den angezahlten Reisepreis zurückerhalten möchten.

#### **Sind die Zugtoiletten geöffnet?**

Die Zugtoiletten sind geöffnet und jeweils mit Handseife und Desinfektionsmittelpendern ausgestattet.