



© Anbieter bzw. Reederei

## Fjordwelten 2023

### MSC POESIA

- 8 Tage / 7 Nächte
- Inkl. Hotel-Servicegebühr
- Premium-Schiff MSC POESIA

Termine: Juni 23 - August 23

*Balkonkabinen-Special: Balkonkabinen mit All-Inclusive Getränkepaket Easy*

**p.P. ab 729,- €**  
**8 Tage, p.P. in der 2-Bett Innenkabine (Bella)**

## Fjordwelten 2023

MSC POESIA

Kreuzen Sie an Bord der **MSC POESIA** durch die **Nord- & die Ostsee** und lassen Sie sich an Bord verwöhnen. Entdecken Sie die **Norwegischen Fjorde** mit **Bergen oder Stavanger** und erleben Sie faszinierende Landschaften sowie bunte Städtchen. Die Metropolen **Oslo** und **Kopenhagen** stehen außerdem auf Ihrem Programm.

### Routenkarte:



## Reiseverlauf

### Route 1: Abfahrt am 04.06., 18.06. & 20.08.2023

Tag	Hafen	An	Ab
1	Optionale Anreise (Bahn/PKW)		
	<b>Warnemünde</b> , Einschiffung		17.00
2	Erholung auf See	-	-
3	<b>Bergen</b> (Norwegen)	08.00	18.00
4	<b>Eidfjord</b> (Norwegen)	08.00	17.00
5	<b>Kristiansand</b> (Norwegen)	12.00	20.00

6	<b>Oslo</b> (Norwegen)	08.00	16.00
7	<b>Kopenhagen</b> (Dänemark)	09.00	18.00
8	<b>Warnemünde</b> , Ausschiffung	07.00	
Optionale Rückreise (Bahn/PKW)			

### **Route 2: Abfahrt am 23.07.2023**

Tag	Hafen	An	Ab
1	Optionale Anreise (Bahn/PKW)		
	<b>Warnemünde</b> , Einschiffung		17.00
2	Erholung auf See	-	-
3	<b>Eidfjord</b> (Norwegen)	08.00	18.00
4	<b>Haugesund</b> (Norwegen)	08.00	18.00
5	<b>Kristiansand</b> (Norwegen)	10.00	19.00
6	<b>Oslo</b> (Norwegen)	07.00	16.00
7	<b>Kopenhagen</b> (Dänemark)	09.00	19.00
8	<b>Warnemünde</b> , Ausschiffung	07.00	
Optionale Rückreise (Bahn/PKW)			

*Änderungen vorbehalten*

### **Ihr Vorteil bei uns**

- Balkonkabinen-Special: Balkonkabinen mit All-Inclusive Getränkepaket Easy
- Sonderpreise: Inkl Hotel-Service-Gebühr (Wert € 84,- pro Person)

### **Inklusivleistungen:**

- Inkl. **Hotel-Servicegebühr** im Wert von € 84,- pro Person
- Inkl. **7 Nächte Kreuzfahrt** in der geb. Kategorie
- Inkl. **Vollpension** an Bord
- Inkl. Wasser, Tee & Kaffee an SB-Stationen im Buffet-Restaurant
- Inkl. Galaabend
- Inkl. Teilnahme am Bordprogramm und Nutzung der Bordeinrichtung
- Zusätzlich bei Fantastica Erlebniswelt:
  - Frühstück auf der Kabine
  - Komfortable Kabinen & Kabinenwahl

### **Zusätzlicher Vorteil bei Balkonkabinen:**

All-Inclusive Getränkepaket EASY (Wert € 140,- p.P.)

Auswahl an Hausweinen im Glas, Bier vom Fass, an alkoholischen und alkoholfreien Cocktails, Softdrinks und Fruchtsäften, Mineralwasser (aus der Flasche) sowie klassischen Heißgetränken. Gilt nicht in Spezialitätenrestaurants & einigen Bars

### **Nicht enthalten:**

- An- und Abreise

- Landausflüge
- Trinkgelder
- Versicherungen (Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung)
- Ausgaben des persönlichen Bedarfes
- Alle nicht genannten Leistungen

## Touren/Preise

### 04.06.2023 - 11.06.2023 Saison C - Route 1

KAT	Kabinen	Angebot	
<b>IB</b>	2-Bett Innen Bella	799 €	pro Person
<b>IR1</b>	2-Bett Deluxe Innen Fantastica (Deck 5-11)	849 €	pro Person
<b>IR2</b>	2-Bett Deluxe Innen Fantastica (Deck 12-15)	869 €	pro Person
<b>OR1</b>	2-Bett Deluxe Meerblick Fantastica (Deck 5)	999 €	pro Person
<b>BP</b>	2-Bett Deluxe Balkon teilw. Sichtein. Fantastica (Deck 8-12)	1229 €	pro Person
<b>BR1</b>	2-Bett Deluxe Balkon Fantastica (Deck 8-9)	1269 €	pro Person
<b>BL1</b>	2-Bett Premium Balkon Fantastica (Deck 8-9)	1369 €	pro Person
<b>BL2</b>	2-Bett Premium Balkon Fantastica (Deck 12-15)	1379 €	pro Person

Diese Reise ist grundsätzlich nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet.

Barrierefreie Kabinen sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar - Personen mit eingeschränkter Mobilität beraten wir vor der Buchung der Kreuzfahrt.

Auf den MSC Schiffen werden sechs Hauptsprachen: Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und brasilianisches Portugiesisch gesprochen.

Die Häufigkeit der angewendeten Sprachen an Bord hängt von der Gesamtzahl der gebuchten Gruppen/Gäste ab, die aus dem Land mit der jeweiligen Sprache kommen.

Die Informationsbroschüren in den Kabinen sowie alle gedruckten Materialien an Bord sind auf Deutsch verfügbar. Die Sprachen der Menükarten variieren je nach Zielgebiet.

### 23.07.2023 - 30.07.2023 Saison D - Route 2

KAT	Kabinen	Angebot	
<b>IB</b>	2-Bett Innen Bella	769 €	pro Person
<b>IR2</b>	2-Bett Deluxe Innen Fantastica (Deck 12-15)	849 €	pro Person
<b>OB</b>	2-Bett Meerblick Bella (teilweise Sichteinschränkung)	929 €	pro Person
<b>BB</b>	2-Bett Balkon Bella (teilweise Sichteinschränkung)	1199 €	pro Person
<b>BR1</b>	2-Bett Deluxe Balkon Fantastica (Deck 8-9)	1299 €	pro Person
<b>BR2</b>	2-Bett Deluxe Balkon Fantastica (Deck 10-15)	1349 €	pro Person

Diese Reise ist grundsätzlich nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet.

Barrierefreie Kabinen sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar - Personen mit eingeschränkter Mobilität beraten wir vor der Buchung der Kreuzfahrt.

Auf den MSC Schiffen werden sechs Hauptsprachen: Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und brasilianisches Portugiesisch gesprochen.

Die Häufigkeit der angewendeten Sprachen an Bord hängt von der Gesamtzahl der gebuchten Gruppen/Gäste ab, die aus dem Land mit der jeweiligen Sprache kommen.

Die Informationsbroschüren in den Kabinen sowie alle gedruckten Materialien an Bord sind auf Deutsch verfügbar. Die Sprachen der Menükarten variieren je nach Zielgebiet.

## 20.08.2023 - 27.08.2023 Saison B - Route 1

KAT	Kabinen	Angebot	
<b>IB</b>	2-Bett Innen Bella	729 €	pro Person
<b>IR2</b>	2-Bett Deluxe Innen Fantastica (Deck 12-15)	799 €	pro Person
<b>OB</b>	2-Bett Meerblick Bella (teilweise Sichteinschränkung)	879 €	pro Person
<b>BB</b>	2-Bett Balkon Bella (teilweise Sichteinschränkung)	1199 €	pro Person
<b>BR1</b>	2-Bett Deluxe Balkon Fantastica (Deck 8-9)	1299 €	pro Person
<b>BR2</b>	2-Bett Deluxe Balkon Fantastica (Deck 10-15)	1329 €	pro Person

Diese Reise ist grundsätzlich nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet.

Barrierefreie Kabinen sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar - Personen mit eingeschränkter Mobilität beraten wir vor der Buchung der Kreuzfahrt.

Auf den MSC Schiffen werden sechs Hauptsprachen: Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und brasilianisches Portugiesisch gesprochen.

Die Häufigkeit der angewendeten Sprachen an Bord hängt von der Gesamtzahl der gebuchten Gruppen/Gäste ab, die aus dem Land mit der jeweiligen Sprache kommen.

Die Informationsbroschüren in den Kabinen sowie alle gedruckten Materialien an Bord sind auf Deutsch verfügbar. Die Sprachen der Menükarten variieren je nach Zielgebiet.

## Rundgang

Die MSC Poesia ist ein modernes Kreuzfahrtschiff im eleganten Stil, das traditionelle Handwerkskunst mit kreativem Design vereint. Bewundern Sie den spektakulären Wasserfall im Foyer und genießen Sie echtes japanisches Sushi im Zen-Garten. Kommen Sie an Bord und betreten Sie die edle Welt des Komforts. Ganz gleich, ob Sie sich für einen Familienurlaub, einen Luxusurlaub oder einen romantischen Kurzurlaub entscheiden, die MSC Poesia ist ein Schiff, das ein wirklich inspirierendes Kreuzfahrerlebnis bietet.

## Herzlich Willkommen an Bord von MSC POESIA!

### Kabinen

#### Kabinenkategorien:

#### **Innenkabine ca. 14 m<sup>2</sup>:**

Bequemer Sessel

Badezimmer mit Dusche, Föhn

Bequemes Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)

Interaktives TV, Telefon, Safe und Minibar, Klimaanlage, WLAN (gegen Gebühr)

Wählen Sie die Kabinenkategorie, die am besten zu Ihren Bedürfnissen passt:

- Deluxe Innenkabine (Größe ca. 14 m<sup>2</sup>, Deck 5-11)
- Deluxe Innenkabinen (Größe ca. 14 m<sup>2</sup>, Deck 12-15)

#### **Kabine mit Meerblick ca. 16 - 17 m<sup>2</sup>:**

Fenster mit Meerblick

Bequemer Sessel

Badezimmer mit Dusche, Föhn

Bequemes Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)

Interaktives TV, Telefon, Safe und Minibar, Klimaanlage, WLAN (gegen Gebühr)

Wählen Sie die Kabinenkategorie, die am besten zu Ihren Bedürfnissen passt:

- Deluxe Kabine mit Meerblick (Größe ca. 17 m<sup>2</sup>, Deck 5)
- Deluxe Kabine mit Meerblick (Größe ca. 16 m<sup>2</sup>, Deck 8)
- Deluxe Kabine mit Meerblick und teilweiser Sichteinschränkung (Größe ca. 16 m<sup>2</sup>, Deck 8)

#### **Balkonkabine ca. 15 - 18 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 4 - 5 m<sup>2</sup>:**

Sitzecke mit Sofa

Badezimmer mit Dusche, Föhn

Bequemes Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)

Interaktives TV, Telefon, Safe und Minibar, Klimaanlage, WLAN (gegen Gebühr)

Wählen Sie die Kabinenkategorie, die am besten zu Ihren Bedürfnissen passt:

- Deluxe Balkonkabine (Größe ca. 15 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 5 m<sup>2</sup>, Deck 8-9)
- Deluxe Balkonkabine (Größe ca. 15 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 5 m<sup>2</sup>, Deck 10-15)
- Deluxe Balkonkabine mit teilweiser Sichteinschränkung (Größe ca. 18 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 5 m<sup>2</sup>, Deck 8-12)
- Premium Balkonkabine (Größe ca. 18 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 4 - 5 m<sup>2</sup>, Deck 8-9)
- Premium Balkonkabine (Größe ca. 18 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 5 m<sup>2</sup>, Deck 12-15)
- Balkonkabine Aurea (Größe ca. 18 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 4 m<sup>2</sup>, Deck 9-11, beste Schiffslage)

#### **Suite ca. 26 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 4 m<sup>2</sup>:**

Balkon

Sitzecke mit Sofa

großer Kleiderschrank

Badezimmer mit Badewanne, Föhn

Bequemes Doppelbett, das in zwei Einzelbetten umgewandelt werden kann (auf Anfrage)

Interaktives TV, Telefon, Safe und Minibar, Klimaanlage, WLAN (gegen Gebühr)

Wählen Sie die Kabinenkategorie, die am besten zu Ihren Bedürfnissen passt:

- Premium Suite Aurea (Größe ca. 26 m<sup>2</sup>, Balkon ca. 4 m<sup>2</sup>, Deck 15)

### **Erlebniswelten:**

#### **Bella Erlebniswelt:**

- Elegante Kabinen
- Buffetrestaurant & À-la-Carte Restaurants
- Ausgezeichnete Shows im Broadway-Stil
- Pool & Moderne Fitnessstudios
- MSC Voyagers Club Punkte
- MSC for Me (wo verfügbar)

#### **Fantastica Erlebniswelt:**

- Bella Vorteile +
- Frühstück auf der Kabine
- Komfortable Kabinen & Kabinenwahl

#### **Aurea Erlebniswelt:**

- Fantastica Vorteile +
- Suiten und Balkonkabinen in bester Lage
- 24-Stunden-Kabinenservice
- Willkommenspaket (Prosecco und Schokolade)
- Freie Wahl der Tischzeit
- Freier Zutritt zum exklusiven TOP Sonnendeck
- 40% Rabatt auf ein Spa-Paket (bei Vorausbuchung)
- 10% Rabatt auf alle Spa-Behandlungen (bei Buchung an Bord)
- Priority Check-in

#### **Ausstattung**

- MSC Aurea Spa Wellness-Zentrum mit Dampfbad, Sauna und himmlischen Massagen, die Körper und Geist verwöhnen
- À la carte Restaurant sowie ein Buffetrestaurant mit Meerblick
- 3 Swimmingpools, 4 Whirlpools und ein riesiger TV Screen neben dem Pool
- Gourmet-Küche an Bord mit Spezialitäten aus aller Welt
- Stylish Lounge-Bars wie die Grappolo d'Oro Weinbar und die Mojito Cocktailbar

#### **Aktivitäten**

##### **Entertainment & Freizeit**

Für Kinder und Teenager ist ebenfalls ausreichend gesorgt. Auf sie warten Clubs und Partys, ein Steinzeit- und Dinosaurier-Spielplatz, mitreißende Videospiele und sogar eine eigene Diskothek mit DJ! Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch Annehmlichkeiten wie 3 Swimmingpools, 4 Whirlpools und einen riesigen TV Screen neben dem Pool.

##### **Entspannung**

Kommen Sie an Bord und betreten Sie die edle Welt des Komforts: Bewundern Sie den spektakulären Wasserfall im Foyer und den Zen-Garten, freuen Sie sich auf die echte japanische Sushibar und das opulente MSC Aurea Spa Wellness-Zentrum mit Dampfbad, Sauna und himmlischen Massagen, die Körper und Geist verwöhnen. Hier ist der perfekte Ort, um zu entspannen.

##### **Sport und Fitness**

Wenn Sie während Ihrer Kreuzfahrt in Form bleiben möchten, stehen Ihnen an Bord zahlreiche Sport- und Fitnessaktivitäten zur Verfügung, darunter ein Basketball- und Tennisplatz und ein hochmodernes Fitnessstudio. Für mildere Übungen stehen Ihnen außerdem Shuffleboard und Minigolf zur Verfügung.

##### **An- und Abreise**

##### **An- und Abreise mit der Deutschen Bahn**

Damit Sie Ihre Bahn An- & Abreise bequem gestalten können, haben wir ein Arrangement mit der DEUTSCHEN BAHN AG getroffen: Ab allen Bahnhöfen der DB bieten wir Fahrkarten für die An- und Abreise zu Städten, den Zug- bzw. Busabfahrtsorten, den See- und Flusshäfen sowie Flughäfen zu **tagesaktuellen Preisen** an. Wir beraten Sie gerne!

Bitte beachten Sie, dass die Transfers vom/zum Bahnhof nicht inklusive sind.

*Wenn Sie Bahnfahrkarten über RIW Touristik GmbH buchen, dann handelt es sich bei diesen Fahrkarten um den sog. Flexpreis Touristik. Dieser Preis ist strecken- und tagesbezogen, jedoch ohne Zugbindung. Die Fahrt kann ausschließlich an dem auf der Fahrkarte vermerkten Datum angetreten werden. Der*

Preis der Fahrkarte beinhaltet eine Sitzplatzreservierung, die Sie selbst an einem beliebigen DB-Zentrum oder Bahn-Automaten mit Ihrer Bahntix-Nummer vornehmen können. Der Flexpreis Touristik gilt auf den Strecken der Deutschen Bahn AG in allen Zügen der DB, ICE, ICE-Sprinter, EC/IC, IRE, RE, RB, S-Bahn. Eine Stornierung bis 1 Tag vor Reiseantritt wird mit einem zusätzlichen Entgelt von € 29 pro Person und Fahrkarte berechnet. Es gelten die Beförderungsbedingungen der DB AG.

### **An- und Abreise mit dem eigenen PKW**

Gerne können Sie auch mit dem eigenen PKW an- und abreisen. Zu den Parksituationen vor Ort beraten wir Sie gerne!

### **Hinweise**

#### **Health & Safety MSC:**

Impfvorschriften für Abreisen ab dem 02.10.2022 (Stand 27.09.2022)

MSC Cruises empfiehlt seinen Gästen weiterhin einen vollständigen Impfschutz gegen COVID-19.

Wann gilt ein Gast als "vollständig geimpft"?

Gäste, die mindestens zwei Impfdosen erhalten haben (außer im Falle einer Einzeldosis von Johnson & Johnson).

Gäste, die von einer Covid-19-Erkrankung vollständig genesen sind und eine Impfdosis erhalten haben, gelten als vollständig geimpft (sie müssen einen QR-Code oder alternativ eine Bescheinigung vorlegen).

Testanforderungen:

Für geimpfte Gäste ist die Vorlage eines negativen Tests nicht erforderlich (wird aber dringend empfohlen).

Ungeimpfte Gäste, Gäste ohne Impfnachweis oder Gäste, die von einer COVID-19-Erkrankung vollständig genesen sind, müssen ab einem Alter von 5 Jahren einen negativen COVID-19 RT-PCR- oder Antigen-Test vorweisen, der innerhalb von 48 Stunden vor der Einschiffung durchgeführt wurde.

Die Tests müssen von einem Labor ausgestellt worden sein. Ein Antigen-Selbsttest wird bei der Einschiffung nicht akzeptiert.

Allen Gästen wird empfohlen, ihren COVID-19-Impfstatus und ihre Testergebnisse mitzuführen. Der Nachweis einer Impfung ist für die Einschiffung nicht erforderlich, kann aber in verschiedenen Anlaufhäfen und bei lokalen Sehenswürdigkeiten verlangt werden.

Die Bescheinigung der negativen Testergebnisse und der vollständigen Impfung ist am Terminal im Original vorzulegen (in Papierform oder elektronisch) und muss in einer der folgenden Sprachen abgefasst sein: Englisch, Italienisch, Deutsch, Französisch oder Spanisch. Die COVID-19-Testbescheinigung muss folgende Angaben enthalten: persönliche Daten des Gastes (überprüfbar mit den anderen Reisedokumenten), Datum des Tests, Identifikations-/Kontaktdaten des Testzentrums, das die Analyse durchgeführt hat, verwendetes Testverfahren sowie negatives Testergebnis.

Alle Besatzungsmitglieder sind vollständig geimpft und werden wöchentlich gemäß dem Gesundheits- und Sicherheitsprotokoll von MSC Cruises getestet.

### **WEITERE REISEANFORDERUNGEN**

Aufgrund der Covid-19-Pandemie kann es je nach Kreuzfahrtziel und Wohnsitzland zu internationalen Reisebeschränkungen kommen. Bitte beachten Sie, dass Sie ggf. Ihren Wohnsitz bei der Einschiffung

nachweisen müssen, sofern Sie im Besitz eines außereuropäischen Reisepasses sind.

Ein COVID-19-Test oder ein digitales Einreiseformular (Passenger Locator Form - PLF) kann immer noch für nationale oder internationale Mobilitätsanforderungen der Reiseländer erforderlich sein: Es liegt in der Verantwortung jedes Gastes, diese Anforderungen vor der Abreise zu überprüfen. Für weitere Informationen wird empfohlen, die offiziellen Kanäle der zuständigen Behörden in Ihrem Land zu nutzen.

Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes wird dringend empfohlen. Sollten jedoch die geltenden Bestimmungen der angelaufenen Destinationen einen Mund-Nasen-Schutz vorschreiben, kann unsere Empfehlung auch in eine verbindliche Vorschrift umgewandelt werden. An Land gelten immer die örtlichen Vorschriften. Diese Regeln können sich jederzeit ändern.

## **AUSFLÜGE UND RÜCKREISE**

Ein COVID-19-Test oder ein digitales Einreiseformular (Passenger Locator Form - PLF) kann immer noch für nationale oder internationale Mobilitätsanforderungen erforderlich sein: Es liegt in der Verantwortung jedes Gastes, diese Anforderungen vor der Abreise zu überprüfen.

Für weitere Informationen empfehlen wir Ihnen, die offiziellen Webseiten der zuständigen Behörden zu besuchen.

Individuelle Landausflüge sind möglich, sofern sie den lokalen Anforderungen entsprechen. Gäste, die mit ungeimpften Kindern reisen, können ebenfalls selbstständig an Land gehen. Für einen komfortablen und sicheren Aufenthalt an Land empfehlen wir allen Gästen, die Reiseziele im Rahmen eines MSC Landausflugs zu erkunden.

Es liegt in der Verantwortung eines jeden Gastes, sicherzustellen, dass bei der Rückkehr an seinen Wohnort die lokalen Einreisebestimmungen in Bezug auf COVID-19-Tests eingehalten werden.

Es handelt sich um den aktuellen Stand (27.09.2022 2022). Bitte informieren Sie sich selbstständig unter [www.msccruises.de/gesundheit-und-sicherheit](http://www.msccruises.de/gesundheit-und-sicherheit) über die aktuellen Bedingungen.

Für alle Neubuchungen ist ab 01.07. der Abschluss einer Covid19 Versicherung nicht mehr verpflichtend, wird aber dringend empfohlen; diese können Sie bei uns zu € 25 p.P. hinzubuchen.

Allen Passagiere empfehlen wir zum eigenen Schutz, eine Versicherung abzuschließen, die sie speziell gegen COVID-19-bezogene Risiken wie z. B. Stornierung der Pauschalreise, Rückführungskosten, Quarantäne, medizinische Hilfe und damit verbundene Kosten sowie Krankenhausaufenthalte absichert.

Mit der von MSC vermittelten Covid-19-Versicherung von Europ Assistance werden eventuell entstehende Kosten im Zusammenhang mit Covid-19 übernommen.

Diese Versicherung kann nur unmittelbar mit der Buchung bzw. bis spätestens 30 Tage vor Abfahrt abgeschlossen werden.

## **WEITERE HINWEISE**

**Reisedokumente:** Deutsche Staatsbürger benötigen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Staatsbürger anderer Nationen informieren wir gerne vor der Buchung über Ihre Einreisebestimmungen - bitte geben Sie uns Ihre Nationalität vor der Buchung an.



**Mobilität:** Diese Reise ist grundsätzlich nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Barrierefreie Kabinen sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar - Personen mit eingeschränkter Mobilität beraten wir gerne vor der Buchung der Kreuzfahrt.

**Sprache:** Auf den MSC Schiffen werden sechs Hauptsprachen: Deutsch, Englisch, Italienisch, Französisch, Spanisch und brasilianisches Portugiesisch gesprochen. Die Häufigkeit der angewendeten Sprachen an Bord hängt von der Gesamtzahl der gebuchten Gruppen/Gäste ab, die aus dem Land mit der jeweiligen Sprache kommen. Die Informationsbroschüren in den Kabinen sowie alle gedruckten Materialien an Bord sind auf Deutsch verfügbar. Die Sprachen der Menükarten variieren je nach Zielgebiet. An Bord erwartet Sie außerdem ein deutschsprachiger Gästeservice

### **Hinweise für Menschen mit eingeschränkter Mobilität**

Grundsätzlich sind Schiffsreisen, besonders Flussreisen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Die Schiffsbeschreibungen, die Sie in der jeweiligen Ausschreibung finden, enthalten nützliche Informationen zu Bordeinrichtungen, die die Mobilität an Bord erleichtern (beispielsweise Aufzüge oder Treppenlifte). Auch sind die meisten Hotel-, Bus- sowie Rundreisen nicht für Menschen mit eingeschränkter Mobilität geeignet, insbesondere nicht, wenn Sie alleine reisen. Sollten Sie einen Mitreisenden haben, der Ihnen bei der Reise Hilfe leistet, fragen wir gerne beim jeweiligen Leistungsträger / Hotel für Sie an, in wie weit die Reise für Sie durchführbar ist. Sollten Sie sich nicht sicher sein, ob Sie die Mobilitätsanforderungen erfüllen können, fragen Sie uns bitte unbedingt vor Ihrer Buchung.

### **Hinweis zu erforderlichen Reisedokumenten bei nicht-deutscher Staatsbürgerschaft:**

Die angegebenen Einreisebestimmungen gelten für deutsche Staatsbürger. Staatsbürger anderer Nationen informieren wir vor der Buchung über Ihre Einreisebestimmungen – bitte geben Sie uns Ihre Nationalität vor der Buchung an.

## **Persönliche Beratung**

Für weitere Fragen erreichen Sie unsere Reiseberater unter der

Telefon-Nummer  **06128 74081 50**

von Mo. bis Fr. von 8.00 bis 17.00 Uhr.

per E-Mail: [team@riw-touristik.de](mailto:team@riw-touristik.de)



**RIW Touristik GmbH**

Georg-Ohm-Str. 17

65232 Taunusstein

[www.riw-touristik.de](http://www.riw-touristik.de)

Änderungen vorbehalten. Es gelten die Reisebestätigung, die Sie nach Buchung erhalten und die AGB der RIW Touristik GmbH (auf Wunsch Zusendung der AGB vor Buchungsabschluss). Mit Aushändigung des Sicherungsscheines ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig. Restzahlung 30 Tage vor Reiseantritt, anschließend erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen. Verfügbarkeit, Druck- und Satzfehler vorbehalten. Datenschutzinformationen: Wir sind daran interessiert, die vertrauensvolle Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Deshalb verarbeiten wir auf Grundlage von Artikel 6 (1) (f) der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (auch mit Hilfe von Dienstleistern) Ihre Daten, um Ihnen Informationen und Angebote von uns zuzusenden. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen (Telefon: 06128 / 740810, E-Mail: [team@riw-touristik.de](mailto:team@riw-touristik.de)). Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.riw-touristik.de/Datenschutz](http://www.riw-touristik.de/Datenschutz). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter unserer Anschrift.