

Datenschutzerklärung der RIW Touristik GmbH

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:
RIW Touristik GmbH

Georg-Ohr-Str. 17, 65232 Taunusstein, Deutschland
Tel.: 06128-74081 0 | E-Mail: team@riw-touristik.de
Website: www.riw-touristik.de

II. Name & Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Wolfgang Schneider
Wolfgang Schneider data-protection-hannover
Lange Weihe 39A, 30880 Laatzen, Deutschland
Tel.: 0511/21916942 | E-Mail: data-protection-hannover[at]-online.de

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen sowie dem Telemediengesetz. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz von uns beachtet werden. In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Daten wir wahrnehmen speichern, wie wir sie verwenden und welches Widerrufsrecht Sie haben. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen. Sie können unser Online-Angebot grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen.

1. Erheben personenbezogener Daten

Wir sind daran interessiert, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen Informationen und Angebote zukommen zu lassen. Wir erheben personenbezogene Daten z.B. durch Werbeanzeigen und Prospekt-Bellagen in Zeitungen im Rahmen von Katalogbestellungen oder Buchungen. Deshalb verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO (auch mit Hilfe von Dienstleistern) Ihre Daten, um Ihnen Informationen und Angebote von uns zuzusenden. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit bei uns der Verwendung Ihrer für Werbezwecke widersetzen. Sie erreichen uns hierzu: Tel.: 06128-740810, E-Mail: [werbung\[at\]riw-touristik.de](mailto:werbung[at]riw-touristik.de) oder nutzen Sie unser Kontaktformular. Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben angegebenen Adresse.

Über unsere Website erfassen wir personenbezogene Daten nur, wenn Sie uns solche Daten freiwillig zur Verfügung stellen, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung oder sonstiger Einträge in Kontaktformulare. Sowohl die Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten nicht ohnehin gesetzlich erlaubt ist, wird dies nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung erfolgen. Sollten Sie ein Kontaktformular innerhalb unserer Website ausfüllen, werden Ihre Angaben auf besonders geschützten Servern gespeichert. Der Zugriff ist nur wenigen besetzten befugten Personen möglich.

1.1. Personenzugangs-Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmter oder bestimmbaren Person. Hierzu gehören Informationen wie Ihr Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse.

1.2. Zudem personenbezogene Daten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir personenbezogene Daten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besucher unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie die Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Information zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten.

2. Verwendungsweck

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Um die gewünschten Dienste, wie Kontaktanfrage, Download-Funktionen oder Newsletter-Zustellungen, zu erbringen. Detaillierte Informationen zu den Diensten finden Sie unter Ziffer 3.
- Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird;
- Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen, wie Anmeldungen zu Akademieveranstaltungen, nachzukommen;
- Um etwaige Vertragsverhältnisse zwischen Ihnen und uns zu begründen, inhaltlich auszusteuern und zu ändern;
- Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Angeboten zu ermöglichen, sofern Sie dies wünschen;
- Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

Als Kunde der Firma RIW Touristik GmbH erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns per E-Mail, wenn Sie uns bei Buchung Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben oder ob Sie in die Marketing-Kommunikation per E-Mail eingewilligt haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Reisen aus unserem Programm zukommen lassen, die Sie auf Grundlage ihrer letzten Buchung bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben.

Die Produktempfehlungen per E-Mail basieren auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und sind im Rahmen von § 7 (3) UWG bei unseren Kunden auch per E-Mail zulässig. Bei jeder Verwendung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken weisen wir ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können.

Sofort Sie keine Produktempfehlungen per E-Mail mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersetzen. Selbstverständlich finden Sie in jeder E-Mail einen Abmelde-Link. Möchten Sie dieses Widerrufsrecht ausüben, so wenden Sie sich an: Tel.: 06128-740810, E-Mail: [werbung\[at\]riw-touristik.de](mailto:werbung[at]riw-touristik.de) oder nutzen Sie unser Kontaktformular.

• Wenn Sie uns bei der Buchung Ihre Emailadresse angeben, werden wir Sie nach der Reise ggfs. zu einer Zufriedenheitsumfrage einladen. Dazu senden wir Ihnen einen Link per Email. Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt anonym; auch über unseren Dienstleister Easy-Feedback können wir Ihre Antworten nicht zu Ihnen zurückverfolgen. Wenn wir die Umfrage mit einem Gewinnspiel verknüpfen (auch dann sind Ihre Umfrage-Angaben völlig anonym und nicht zuordbar) erfolgt Ihre Zustimmung zur Teilnahme am Gewinnspiel dadurch, dass Sie am Ende der Umfrage den Button „Teilnahme am Gewinnspiel“ anhaken und uns Ihre Daten mitteilen. Sofort Sie keine Umfrage-Einladung per E-Mail mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersetzen. Möchten Sie dieses Widerrufsrecht ausüben, so wenden Sie sich an: Tel.: 06128-740810, E-Mail: [Umfrage\[at\]riw-touristik.de](mailto:Umfrage[at]riw-touristik.de) oder nutzen Sie unser Kontaktformular.

• Um Sie per Briefpost-Werbung z.B. in Form von Prospekten oder Katalogen über aktuelle Angebote von uns zu informieren. Sie können die Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersetzen. Sie erreichen uns hierzu: Tel.: 06128-740810, E-Mail: [werbung\[at\]riw-touristik.de](mailto:werbung[at]riw-touristik.de) oder nutzen Sie unser Kontaktformular.

• Wenn Sie uns in der Zeitschrift Familienheim und Garten veröffentlichten Reisen buchen, überwachen wir dem Verlag für die darüber generierten Reisen die ersten drei Ziffern der Postleitzahl der buchenden Personen; weitere Daten zur geläufigen Buchung werden nicht übermittelt. Die Rechtsgrundlage für diese Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse eines Dritten). Empfänger der Daten: Familienheim und Garten Verlagsgeellschaft mbH, Ober Lindweg 2, 53129 Bonn

3. Dienste

3.1. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen, wie eine Rückrufkarte oder die Bitte um Informaterial zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Bitte beachten Sie hierzu Ziffer 1, Ziffer 2 und Ziffer 6.

3.2. Newsletter-Anmeldung

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestattet, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind (Double-Opt-In). Weitere Daten werden nicht erhoben, es sei denn auf ausdrücklich freiwilliger Basis. z. B. zur Optimierung der Inhalte nach Ihren Interessen. Diese Daten werden bei uns gespeichert und ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und zur Personalisierung des Newsletters verwendet. Zudem führen wir zur Auswertung und kontinuierlicher Verbesserung der Newsletter-inhalte ein Link-Tracking durch. Sie können sich problemlos per Link am Ende jedes Newsletters abmelden, wenn Sie den Newsletter irgendwann nicht mehr erhalten möchten. Bitte beachten Sie hierzu Ziffer 2.

3.2.1. Newsletter-Tracking

Unsere Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen. Dadurch kann eine statistische Ausweitung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingeblendeten Zählpixels können wir erkennen, ob und wann eine E-Mail von Ihnen geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links durch Sie aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von uns als für die Verarbeitung Verantwortlicher gespeichert und ausgewertet, um den Newslettereinsatz zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser Ihren Interessen anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie sind jederzeit berechtigt, die diesbezügliche gesonderte, über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widersetzen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von uns gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet uns automatisch als Widerruf.

3.3. Downloads

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, Inhalte herunterzuladen. Je nach Inhalt kann ein Download frei verfügbar sein oder es kann eine Registrierung erforderlich sein. Im Fall einer Registration erfolgt diese über ein Kontaktformular. Bitte beachten Sie hierzu Ziffer 1, Ziffer 2 und Ziffer 3.

3.4. Online-Buchungen

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, sich per Online-Buchung für unsere Angebote anzumelden. Die Anmeldung erfolgt über ein Kontaktformular. Bitte beachten Sie hierzu Ziffer 1, Ziffer 2 und Ziffer 3 sowie unsere Reise- und Zahlungsbedingungen.

3.5. Interaktive Angebote

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, interaktiv mit uns Kontakt aufzunehmen, z.B. per Chat-Funktion. Auch hier haben Sie die Möglichkeit, uns Anfragen zu kommen zu lassen. Dazu werden Ihre Angaben, ggfs. inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten, zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

3.6. Blätterkatalog

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, in unserem Katalog zu blättern. Dabei werden ebenfalls Cookies zwecks Tracking durch Google Analytics genutzt. Bitte lesen Sie dazu den Punkt 4.1 und Nachfolgende Ebene wird dort bei jedem Aufruf des Kataloges Server-Log-Daten gespeichert, diese enthalten die IP des Nutzers. Ihre IP-Adresse werden wir durch Verkürzung anonymisieren.

3.7. Datenschutz bei Bewertungen und im Bewerbungsverfahren

Die für die Verarbeitung Verantwortliche erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail oder über ein auf der Internetseite befindliches Webformular, an uns für die Verarbeitung Verantwortlicher übermittelt. Schließt der für die Verarbeitung Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern eine Lösung keine sonstigen berichtigenden Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen entgegensteht. Oft haben wir mehrere besonders geeignete Bewerber für eine Position. Die Zustimmung des Bewerbers vorausgesetzt, bieten wir Bewerbern nach Ablösung für die aktuelle Position an, ihre Daten in unserem Bewerberpool aufzunehmen. So wird Ihre Bewerbung auch bei künftigen Stellenangeboten berücksichtigt. Bewerber werden hierfür nach dem Auswahlprozess telefonisch oder per E-Mail kontaktiert, um möglichstes Interesse am Bewerberpool zu klären, falls Schriftliche Einwilligung benötigt wird. Hierfür eine hierfür eine separate, schriftliche Einwilligung eingeholt. Sollten Bewerber ihre Daten nur für ein konkretes Stellenangebot berücksichtigt sehen wollen und einen Verbleib der Bewerbungsunterlagen in unserem Bewerberpool nicht wünschen, dann verfahren wir wie im Absatz 1. Sonstiges berichtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielweise auch eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

3.8. Gesprächsaufzeichnung bei Buchung

Telefonate zu bestimmten Buchungen können zu Dokumentationszwecken aufgezeichnet werden – nur mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Widerfuhr jederzeit möglich.

4. Consentmanager, Informationen über Ihren Computer, Cookies & Targeting

Um auf unserer Website Einwilligungen für die Verarbeitung Ihrer Endgeräte-Informationen und personenbezogene Daten mittels Cookies oder andere Tracking-Technologien abzurufen, nutzen wir das Einwilligungs-Tool „Consentmanager“. Sie haben mithilfe von „Consentmanager“ die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer endgeräte-Informationen und personenbezogenen Daten mittels Cookies oder sonstige Tracking-Technologien zu den im „Consentmanager“ aufgeführten Zwecken zuzustimmen oder abzulehnen. Solche Verarbeitungsziele könnte etwa die Einbindung externer Elemente, Einbindung von Streaming-Inhalten, statistische Analyse, Reichweitenmessung, individualisierte Produktempfehlungen und individualisierte Werbung sein. Sie können mithilfe von „Consentmanager“ Ihre Zustimmung für sämtliche Verarbeitungsziele erteilen oder ablehnen. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können auch im Nachhinein von Ihnen geändert werden. Zweck der Einbindung von „Consentmanager“ ist es, den Nutzen unserer Website die Entscheidung über das Setzen von Cookies und ähnlichen Funktionalitäten zu überlassen und im Rahmen der weiteren Nutzung unserer Website die Möglichkeit zu bieten, bereits vorgenommene Einstellungen zu ändern. Im Zuge der Nutzung von „Consentmanager“ werden personenbezogene Daten mittels Cookies oder sonstige Tracking-Technologien zu den im „Consentmanager“ aufgeführten Zwecken zuzustimmen oder abzulehnen. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen können auch im Nachhinein von Ihnen geändert werden. Zweck der Einbindung von „Consentmanager“ ist es, den Nutzen unserer Website die Entscheidung über das Setzen von Cookies und ähnlichen Funktionalitäten zu überlassen und im Rahmen der weiteren Nutzung unserer Website die Möglichkeit zu bieten, bereits vorgenommene Einstellungen zu ändern. Im Zuge der Nutzung von „Consentmanager“ werden personenbezogene Daten wie Informationen der verwendeten Endgeräte durch uns verarbeitet. Dabei werden Ihre Daten auch an Consentmanager (Jaohawi AB, Hällefjällsvägen 1b, 72348 Västerås, Sweden) übermittelt. Die Informationen über die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen werden zudem in Ihrem Endgerät gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO iVm. Art. 7 Abs. 1 lit. f) DSGVO, sowie die Verarbeitung zur Erfüllung der gesetzlich normierten Nachweispflichten für die Erteilung einer Einwilligung. Im Übrigen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO die einschlägige Rechtsgrundlage. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Speicherung der Nutzerentwicklungen und Präferenzen in Bezug auf den Einsatz von Cookies und der Auswertung der Einwilligungsquoten. Nach zwölf Monaten nach Vornahme der Nutzerentwicklungen erfolgt eine erneute Abfrage der Zustimmung. Die vorgenommenen Nutzerentwicklungen werden dann erneut für diesen Zeitraum gespeichert, es sei denn, Sie löschen zuvor selbst die Informationen über Ihre Nutzerentwicklungen in den dafür vorgesehenen Endgeräte-Kapazitäten. Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, sowie die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

beruht. Ihr Widerspruchsrecht besteht bei Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie können die Verarbeitung verhindern, indem Sie den Verlauf und die Websitedaten in den Einstellungen Ihrer Browser-Software löschen oder indem Sie den verwendeten Browser im „privaten Modus“ öffnen.

4.1. Bei jedem Zugriff auf unsrse Seite erhalten Sie folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers, anfragende Domain sowie Datum und Uhrzeit dieser Anfrage. Außerdem werden der Status und die übertragene Datemenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem Ihres Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf unsre Seite erfolgte. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss durch Kürzung anonymisiert. Die übertragenen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

4.2. Unter Umständen erheben wir außerdem Informationen über Ihre Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies.

Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihren Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Cookies reichen auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gespeichert wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierzeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Vorstellungen sofort verfügbar zu machen. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen besseren und noch auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen uns, Ihnen Computer wieder zu erkennen, wenn Sie auf unsre Website zurückkehren und dadurch:

- Informationen über Ihre bevorzugten Aktivitäten auf der Website zu speichern und so unsere Website an Ihnen individuellen Interessen auszurichten. Dies beinhaltet bspw. Angebote, die Ihren persönlichen Interessen entsprechen;

• Die Geschwindigkeit der Abwicklung Ihrer Anfragen zu beschleunigen.

4.3. In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Ihre Nutzung der Website gespeichert.

Dies erfolgt nicht durch Zuordnung zu Ihnen persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie (Cookie-ID). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht. Wie Sie die Einsatz von Browser-Cookies unterbinden, erfahren Sie unter Ziffer 4.6.

4.4. Unsere Website verwendet sog. Tracking-Technologien.

Wir nutzen diese Technologien, um für das Internetangebot interessanter zu gestalten. Diese Technik ermöglicht Internetnutzer, die sich bereits für unsere Website interessiert haben, auf den Websites unserer Partner auszuprobieren. Die Einbindung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzerverhaltens. Diese Analyse erfolgt unter einem Pseudonym und es werden keine Nutzungsprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Falls Sie die Erstellung von Nutzungsprofilen nicht zustimmen, können Sie dem durch Nachricht an uns widersprechen. Es wird dann ein spezielles Opt-out-Cookie auf Ihren Computer abgelegt, das dauerhaft gespeichert werden muss. Falls Sie dieses Cookie löschen oder es durch Browser-Einstellungen automatisch gelöscht wird, müssen Sie bei einem erneuten Besuch unserer Seite dieses Cookie erneut installieren.

4.5. Wir arbeiten mit den im Folgenden aufgeführten Geschäftspartnern, zusammen, die uns dabei unterstützen, das Internetangebot und die Website für Sie interessanter zu gestalten.

Daher werden bei einem Besuch der Website auch Cookies von diesen Partnern eingesetzt, die sich automatisch nach der vorgegebenen Zeit löschen. Auch durch die Cookies unserer Partnerunternehmen werden lediglich unter einer Cookie-ID Daten erhoben, die es unseren Partnern ermöglichen, Sie mit Angeboten anzusprechen, die Sie auch tatsächlich interessieren könnte. Wie Sie den Einsatz solcher Cookies unterbinden können, erfahren Sie im Folgenden und unter Ziffer 4.6.

4.5.1. Google Analytics

Um unsere Website optimal auf Nutzerinteressen abstimmen zu können, nutzen wir „Google Analytics“, eine Webanalysedienst von „Google“ (Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax +353 (1) 436 1001, Google Analytics“ verwendet sog. „Cookies“ (vg1 den Abschnitt „Cookies“ zuvor), die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Mithilfe der Cookies verarbeitet „Google“ die erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Website durch Ihr Endgerät – z.B. dass Sie eine bestimmte Webseite aufgerufen hast – und verarbeitet unter anderem die im Abschnitt „Nutzung unserer Website“ genannten Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Browserinformationen, die zuvor besuchte Website sowie Datum und Uhrzeit der Serveranfrage zum Zweck der statistischen Analyse der Website-Nutzung. Zu diesem Zweck kann auch ermittelt werden, ob unterschiedliche Endgeräte zu Ihnen oder zu Ihrem Haushalt gehören. Diese Website verwendet „Google Analytics“ mit der Erweiterung „anonymizeIp“, dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, um eine Personenbeziehbarkeit deutlich zu erschweren. Ihre IP-Adresse wird laut Angaben von „Google“ innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von „Google“ in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird „Google“ diese Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen – und – sobald wir gesperrt darauf hinweisen – um weitere mit der Webstensetzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen dieser Zwecken von Ihnen übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von „Google“ zusammengeführt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Ihre Daten im Zusammenhang mit „Google Analytics“ werden spätestens nach vierzehn Monaten gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Google“ finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy/hl=de&gl=de>.

Ein Widerfuhr ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ <https://www.rw-touristik.de/datenschutz.php?cmppscreencustom> des Consent-Tools zurücksetzen. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerfuhr erfolgten Verarbeitung durch den Widerfuhr nicht berührt.

4.5.2. brandly

Wir verwenden auf unserer Website den sogenannten Chat von brandly (brandly GmbH, Auerfeldstraße 18, 81541 München, www.brandly.de), mit dem Sie über eine Texteingabe und/oder mittels Navigation mittels Klick generierte Antworten auf Ihre Fragen erhalten sowie Quellenangaben und weitere Kontaktmöglichkeiten. Dabei nimmt Ihr Browser technisch eine Verbindung zu den Servern von brandly auf. Zudem erhält brandly Ihre Suchanfragen. Die Daten werden von brandly ausschließlich zur Bereitstellung des Service verwendet und danach automatisch gelöscht. Es werden keine Cookies verwendet. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Ihr und unserer berechtigtes Interesse an der Erstellung einer komfortablen und effizienten Suchfunktion gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben mit brandly eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen.

4.5.3. Enhanced Conversions

Enhanced Conversions ist eine Funktion, mit der die Genauigkeit des Conversion-Trackings verbessert werden kann, bei der die Privatsphäre der Nutzer geschützt wird, indem bestehende Conversion-Tags mit den gehaschten Erstanbieter-Conversion-on-Daten von der Website ergänzt werden. Das Hashing der Erstanbieterdaten vor dem Senden an Google Ads gewährleistet den Datenschutz der Nutzerinformationen wie (hier: E-Mail-Adresse) in einer gehaschten / pseudonymisierten SHA256-Zeichenfolge umgewandelt werden. Sie können die Erfassung durch Google Ads verhindern, indem Sie den Haken bei Google Ads entfernen. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert. Darüber hinaus bietet Google Ihnen die Möglichkeit, ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterzuladen und zu installieren, welches hier zu finden ist: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Informationen zum Datenschutz bei Google Ads gibt es unter: <https://ads.google.com/intl/de/home/faq/gdpr/>

4.5.4. Matelos

Unsere Website benutzt einen Dienst der matelos GmbH, Kaiserslautern. Wenn Sie auf einer Seite von matelos für uns geschaltete Rufnummern anrufen, werden Informationen zu dem Telefonat in einen von uns verwendeten Webanalysedienst (z.B. Google Analytics) übertragen. matelos liest von Ihnen Analysestatistiken, gesetzte Cookies oder andere Parameter von Ihnen besuchten Internetseite aus, zum Beispiel referer, document path, remote user agent. Die entsprechenden Informationen werden jedoch unseren Weisungen folgend auf matelos übertragen und auf Servern in der EU gespeichert. Nähere Informationen finden Sie auf: <https://matelos.com/privacy/cy-statement>. Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browsersoftware verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollen funktionsfähig werden nutzen können.

4.5.5. branchly

Wir verwenden auf unserer Website den Chat von branchly (branchly GmbH, Auerfeldstraße 18, 81541 München, www.branchly.de), mit dem Sie über eine Texteingabe ansehen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her. Sobald Sie ein YouTube-Video auf dieser Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Video mit Google Tag Manager eine http-Anfrage (Request) an Google gesendet. Dadurch werden Endgeräte-Informationen und personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse und Informationen über Ihre Browserseiteneinstellungen an Google übermittelt. Wir nutzen den Google Tag Manager zum Zweck der Erleichterung der elektronischen Kommunikation, indem Informationen u.a. über Programmierschichten an Drittanbieter übergeben werden. Zum Beispiel wird dem Google Tag Manager eine Quellcode der Drittanbieter implementiert, ohne dass wir selbst den Quellcode der Webseite aufwändig ändern müssen. Die Einbindung erfolgt stattdessen durch einen Container, der einen sog. „Platzhalter“-Code in den Quellcode setzt. Außerdem erlaubt der Google Tag Manager die Daten-Parameter der Nutzer

in einer bestimmten Reihenfolge auszutauschen, insbesondere durch Ordnung und Systematisierung der Datenpakete. Ihre Daten werden vereinzelt auch in die USA übermittelt. Mit Google wurden sog. „Standardvertragsklausen“ abgeschlossen, um die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus zu gewährleisten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklausen zur Verfügung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unsere befreiteten Interessen an der Verarbeitung liegen in der Erleichterung und Durchführung der elektronischen Kommunikation durch Identifizierung von Kommunikationspunkten, Steuerungsmöglichkeiten, Datenelemente in einer festgelegten Reihenfolge auszutauschen, sowie durch Identifizierung von Übertragungsfächern. Der Google Tag Manager veranlasst keine Datenspeicherung. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy/hl=de&gl=de>.

4.6. Unter Umständen erheben wir außerdem Informationen über Ihre Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihren Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Cookies reichen auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gespeichert wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierzeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Vorstellungen sofort verfügbar zu machen. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

4.7. Unter Umständen erheben wir außerdem Informationen über Ihre Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihren Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Cookies reichen auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gespeichert wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierzeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Vorstellungen sofort verfügbar zu machen. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

4.8. Verwendung von trbo

Diese OneLinePreis nutzt die Webanalysedienste der trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80602 München (<http://www.trwtrbo.com>). Es werden Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden, um Ihnen personalisierte Kundenvorteile auszuzeigen. Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die die Wiedererkennung eines Internet Browsers ermöglichen. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechte Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesetzlich zu erledigende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Ein Widerfuhr ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Einstellungen“ <https://www.rw-touristik.de/datenschutz.php?cmppscreencustom> des Consent-Tools zurücksetzen. Dabei wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerfuhr erfolgten Verarbeitung durch den Widerfuhr nicht berührt.

4.9.5. Webpage mit erweitertem Datenschutz

Diese Webseite bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Seiten ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Dies

Einfluss haben. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf 13 / 18 Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG erlaubt. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube

4.5.8 Nutzung von Chatwerk auf unserer Webseite

Chatwerk ist ein Dienst, der unseren Kunden und uns erlaubt über verschiedene Kanäle miteinander zu kommunizieren und dabei den Rechtsherrnengang so bündelt, dass dieser stets in einer „Postfach“ ankommt. Dabei hilft uns Chatwerk auch, die Nutzung der verschiedenen Dienste datenschutzrechtlich in unsere Kommunikationsabläufe einzubinden, da diese über einen in Deutschland befindlichen Proxy abgewickelt werden.

WhatsApp Datenschutzerklärung

4.5.8.1 Nutzung von WhatsApp

Soweit Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre mitgeteilten oder vorliegenden personenbezogenen Daten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Messenger-ID, Profilbild, Nachrichten) zur Kommunikation bezüglich der Vorbereitung und Durchführung etwaiger Aufträge wie auch zur Versendung wöchentlicher Informationen (z.B. Angebote, Newsletter) unter Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes „WhatsApp“ der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Für die Nutzung dieses Dienstes wird ein bestehendes Messaging Konto benötigt. Wir weisen darauf hin, dass die WhatsApp Ireland Limited möglicherweise auch personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) an die WhatsApp Inc. weitergibt, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau herrscht. Diese Daten gibt WhatsApp möglichstens an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von WhatsApp (<https://www.whatapp.com/legal/business-policy>) und WhatsApp (<https://www.whatapp.com/legal/privacy-policy>).

Wir haben weiter genauer Kenntnis noch Einfluss auf die Datenerarbeitung durch die WhatsApp Ireland Limited oder die WhatsApp Inc., die insoweit datenschutzrechtlich verantwortlich ist.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Wir weisen darauf hin, dass Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen können, indem Sie uns Ihren Widerruf per WhatsApp mit einer Nachricht mit dem Hinweis WIDERRUF oder per E-Mail an die in dieser Datenschutzerklärung bzw. unserem Impressum genannte E-Mailadresse der entsprechenden Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mitteln.

Die oben genannten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben bei uns gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden bzw. wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

4.5.8.2 Webchat Datenschutzteil

Wir nutzen auf der Website rw-touristik.de einen Webchat. Der Webchat dient als weitere Kommunikationsmöglichkeit auf unserer Website und ermöglicht Online-Unterhaltungen mit uns. Die Unterhaltung wird mittels eines Chat-Bot (virtueller Assistent, Software) durchgeführt, die Fragen der Nutzer beantwortet, bei ihrer Anfrage behilflich ist bzw. Ihnen Informationen bereitstellt.

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Bei Nutzung des Webchats werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs
- IP-Adresse
- URL der zuvor besuchten Webseite
- Vorname, Name
- E-Mail-Adresse

Chat-ID und Nutzer Token (gespeichert im Local Storage des Browsers)

Je nach Gesprächsverlauf mit unserem Chat-Bot, verarbeiten wir weitere Daten von Ihnen, sofern Sie diese im Gesprächsverlauf bereitstellen in Abhängigkeit von Ihrer Anfrage oder dem Problem, welches Sie uns schildern. Die Nutzung des Webchats ist freiwillig und Ihre Daten werden nur in diesem Falle verarbeitet. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die oben genannten Daten nutzen wir, um den Webchat anzubieten, um Nutzer persönlich anzusprechen, um Nutzer-Anfragen zu beantworten und um dem Nutzer Informationen und/oder Inhalte bereitzustellen. Rechtsgrundlage: Unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung eines Webchats (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert? 12 Monate

An wen werden Daten weitergegeben? Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der Geschäftsführung, um Ihre Anfrage bearbeiten und beantworten zu können. Für diesen Zweck erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an die Inbox Solutions GmbH (Pretzfelder Straße 7 – 11, 90425 Nürnberg, Deutschland) als technischer Betreiber des Webchats und die Seltwerk GmbH & Co. KG (Pretzfelder Straße 7 – 11, 90425 Nürnberg, Deutschland) als Vermittler zum Unternehmen und an das von Ihnen über den Webchat angebrachte Unternehmen.

Für die Speicherung Ihrer Daten und Chatterläufe verwenden wir Google Cloud. Die Daten werden auf Servern am Standort Frankfurt übertragen und gespeichert. Google nutzt diese Daten nicht für eigene Zwecke.

Wir nutzen die Google Cloud-Dienste auf Grund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um unsere Dienste mittels der technischen Infrastruktur zur Verfügung stellen zu können. Wir haben mit Google eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen (<https://cloud.google.com/compute/data-processing-terms>). Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, haben wir mit Google EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen (<https://cloud.google.com/compute/data-processing-terms>). Die EU- Standardvertragsklauseln sind ein allgemein anerkannter Mechanismus für die rechtmäßige grenzüberschreitende Übertragung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWU).

Weitere Informationen zur Nutzung des Webchats.

Durch das Aufrufen der Webseite (Unterseite unserer Webseite), wird das Chat-Widget in Form einer JavaScript-Datei geladen. Bevor Sie den Chat öffnen, werden keine Daten übertragen.

Sie haben zwei Optionen um den Webchat zu öffnen:

Manueller Klick auf den Button im Verzeichnisintrag

Manueller Klick auf das Chat-Icon rechts unten in der Webseite

In dem Moment, in dem Sie den Webchat öffnen, wird im Hintergrund Ihr Chat als Objekt angelegt und ein Token im Local Storage des Browsers gespeichert. Die ID und das Token sind eindeutige Merkmale um Ihren Chat (Chat-ID) und Sie als Nutzer (Token) auch bei einem erneuten Besuch eindeutig wiedererkennen und Ihnen bereits geführten Kommunikationsverläufe anzeigen zu können. Sobald Sie auf unsere Webseite zurückkehren, wird mit den gespeicherten Daten im Local Storage die Historie des Chats wiederhergestellt. Den Chat müssen Sie manuell öffnen.

Darüber hinaus wird der Verlauf der Webchats gespeichert. Jede Nachricht, die Sie schicken, wird gespeichert. Dies dient dem Zweck, Ihnen Chatterläufe auch bei einer Weiterführung der begonnenen Kommunikation anzeigen zu können, zum Beispiel, wenn Ihnen ein Unternehmen zeitverzögert antwortet.

Wenn Sie vom Unternehmen angeschrieben werden und nicht mehr online sein sollten, erhalten Sie mittels E-Mail einen Link, der Sie zurück zum Chat führt, damit Sie dort mit dem Unternehmen weiter kommunizieren können. Wenn Sie den Link in Ihrer Mail aufrufen, öffnet sich der Chat automatisch. Sie haben die Möglichkeit, den Chat

jederzeit zu unterbrechen, allerdings werden Ihre Daten in diesem Fall nicht automatisch gelöscht. Wenn Sie vom Unternehmen keine Nachricht mehr erhalten möchten (Opt-Out), dann senden Sie einfach „Stop“ als Nachricht im Webchat. Danach erhalten Sie keine Nachrichten mehr von dem Unternehmen im Chat und werden auch nicht mehr per E-Mail informiert. Ihr Chatterlauf und Ihre Daten werden 6 Monate nach der Stop-Nachricht automatisch gelöscht.

Für eine sofortige Löschung Ihrer Daten senden Sie eine Mail an support@chatwerk.de, Ihre Daten und gespeicherten Chatterläufe werden dann unverzüglich gelöscht.

Facebook Messenger Datenschutzteil

Verantwortlicher Anbieter des Facebook Messenger Diensts: Facebook Messenger, die Facebook Inc., 16015 California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter [facebook.com/about/privacy/google-messages-dataschutztext](https://www.facebook.com/about/privacy/google-messages-dataschutztext)

Verantwortlicher Anbieter des Google Messages Diensts:

Google Ireland Limited Gordon House, Gordon Street 2, Dublin 4 Irland die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://policies.google.com/privacy/hi/de/Chatwerk-Datenschutztext>

Verantwortlicher Anbieter der Chatwerk Plattform/Dienst:

Inbox Solutions GmbH, Pretzfelder Straße 7 – 11, 90425 Nürnberg, Deutschland. Die Datenschutzerklärung ist abrufbar unter <https://chatwerk.de/datenschutzerklärung/>

4.5.9 SMS-Marketing / RCS-Kommunikation (Guest Connect / RCSboost)

Zur Versendung von werblichen Kurznachrichten (SMS bzw. RCS-Nachrichten) nutzen wir externen Messaging-Dienstleister.

Anbieter:

Guest Connect GmbH, Lassallestraße 78, 1020 Wien, Österreich
(im Folgenden „Guest Connect“)

Zur Verarbeitung: Versand von werblichen Informationen und Angeboten per SMS bzw. RCS an NutzerInnen, die sich hierfür ausdrücklich angemeldet haben. Ein Versand von Service- oder reisebezogenen Informationen (z.B. Verspätungen, Routenänderungen, Reiseunterlagen) über diesen Kanal erfolgt nicht.

Verarbeitete Daten: Im Rahmen der Anmeldung und Nutzung des SMS-/RCS-Kanals werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Nachname
- Mobilfunknummer
- Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung (Double-Opt-in)
- Kommunikations- und Zustellinformationen (z.B. Versand- und Zustellstatus)

Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 7 UWG. Die Einwilligung wird im Rahmen eines Double-Opt-in-Verfahrens eingeholt und dokumentiert.

Anmeldung und Double-Opt-in: Die Anmeldung erfolgt über ein Online-Formular. Erst nach Bestätigung der Anmeldung im Rahmen des Double-Opt-in-Verfahrens wird die Mobilfunknumme für den Versand von Nachrichten freigeschaltet. Es werden ausschließlich NutzerInnen gespeichert, die das Double-Opt-in erfolgreich abgeschlossen haben.

Wieder / Abmeldung

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Abmeldung ist insbesondere durch eine Antwort mit „STOP“ auf eine gehaltene Nachricht nicht möglich. Nach der Abmeldung werden keine weiteren Nachrichten versendet.

Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gespeichert, solange eine aktive Anmeldung besteht.

Nach der Abmeldung werden:

- Kontaktdaten für den aktiven Versand gespeichert,
- zugehörige Kontakt-Logs für bis zu 30 Tage gespeichert,
- Versand- und Zustellinformationen (Nachrichten-Logs) für bis zu 12 Monate gespeichert.

Empfänger / Auftragsverarbeitung

Guest Connect verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

Für den technischen Versand der Nachrichten nutzt Guest Connect den Untertragsverarbeiter Vongage BV, Niederlande

Mit dem Untertragnehmer ist vertraglich geregelt, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union erfolgt.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Datenerarbeitung finden Sie in dieser Datenschutzerklärung.

4.5.10 Browser-Cookies

Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website bei der Deaktivierung von Cookies ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

5. Datensicherheit

Alle Informationen, die Sie uns übermitteln, werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unserer Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere interne und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch Unbefugte Personen. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems TLS (Transport Layer Security). Eine verschlüsselte Verarbeitung erleben Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die TLS Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen:

RNW Touristik GmbH, Georg-Otmar-Str. 17, 65232 Taunusstein

6. Keine Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

7. Widerspruch Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialen wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Span-Mails, vor.

8. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Webseite verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie sich auf unserer Internetseite mit E-Mail registriert haben, werden wir Sie über sämtliche Änderungen der Datenschutzbestimmungen auch per E-Mail informieren.

9. Routineähnliche Lösung und Sperrung von personenbezogenen Daten

Wir als der für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welche wir als der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegen, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vom Europäischen Richtlinien-

und Verordnungsgeber oder einem anderen zuständigen Gesetzgeber vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

10. Recht auf Bestätigung

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Möchten Sie dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

12. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber Ihnen zugestanden:

w das Recht auf Auskunft...

- zu den Verarbeitungszwecken

- zu den Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- zu den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offenlegbar werden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen

- falls möglich über die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer

- über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie

w falls die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden...

- Auskunft zu allen verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten. Ferner steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. Sofern dies der Fall ist, steht Ihnen im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchten Sie dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

13. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels ergänzender Erklärung – zu verlangen.

Möchten Sie diese Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

14. Recht auf Löschung (Das Recht vergessen zu)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.

- Die betroffene Person wideruft Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

- Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, oder es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, die die Verarbeitung verhindert.

- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Unser Datenschutzbeauftragter oder ein von ihm beauftragter Mitarbeiter wird veranlassen, dass die Löschungsvorhaben unverzüglich nachgekommen werden.

15. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns als dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.

- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig. Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.

- Wir als Verantwortlicher benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie als betroffene Person benötigen diese jedoch zur Geltendmachung eines Rechts.

- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihnen als betroffener Person überwiegen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten wird unverzüglich eingestellt, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO beruht und die mittelfristige automatische Verarbeitung erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns als dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner haben Sie die Auseinandersetzung mit dem Recht auf Datenschutzberatung gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf DSGVO-Übertragbarkeit können Sie jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

16. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns durch Sie bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, als Verantwortlichen dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO beruht und die mittelfristige automatische Verarbeitung erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns als dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Ferner haben Sie die Auseinandersetzung mit dem Recht auf Datenschutzberatung gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einer anderen Person, die die Verarbeitung verhindert, an einen anderen Verantwortlichen übertragen werden, soweit dies technisch möglich ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Zur Geltendmachung des Rechts auf DSGVO-Übertragbarkeit können Sie jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

17. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung Sie betreffender personenbezogene Daten, welche aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Die Widerspruchsaufnahme ist in der Regel unverzüglich. Sie haben die Möglichkeit, den Widerspruch per E-Mail an uns an: datenschutz@rw-touristik.de

Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten gegenüber überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie uns gegenüber der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir personenbezogene Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Möchten Sie diese Widerspruchsaufnahme, so senden Sie uns über die E-Mail werbung@rw-touristik.de. Als Kunde der Firma RW Touristik GmbH erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns per E-Mail, wenn Sie uns bei Buchung Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben. Die Produktempfehlungen per E-Mail basieren auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und ist im Rahmen von § 7 (3) UWG bei unseren Kunden auch per E-Mail zulässig. Sofern Sie keine Produktempfehlungen per E-Mail mehr von uns erhalten wollen, so senden Sie uns telefonisch an 06128 74010 oder per E-Mail an werbung@rw-touristik.de.

Die Widerspruchsaufnahme ist ab dem 25. Mai 2018 gültig.

Die Widerspruchsaufnahme ist ab dem 25. Mai 2018 gültig.

Die Widerspruchsaufnahme ist ab dem 25. Mai 2018 gültig.

Die Widerspruchsaufnahme ist ab dem 25. Mai 2018 gültig.

Die Widerspruchsaufnahme ist ab dem 25. Mai 2018 gültig.